Conseillère, Commerciale, Service client

69200 Vénissieux · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2512011250

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2024 — Bac +2 — IDRAC Business School
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
12/2021 — Bac — Lycée Professionnel Saint Joseph
Baccalauréat Professionnel Accueil, Relation, Client, Usager

Expériences professionnelles

03/2024 - 05/2024 — Télé-enquêtrice
Accueil téléphonique, gestion de suivis.
01/2024 - 01/2024 — Télé-actrice
Accueil téléphonique, prise de rendez-vous, relance.
01/2023 - 01/2024 — Caisse/Billetterie (Job étudiant)
Gestion de la billetterie lors des événements : Japon Touch, Foire de Lyon, Salon du 2 roues.
01/2023 - 01/2024 — Conseillère, Commercial, Service (Apprentissage)
Réception client et encaissement, création de contrats de location, gestion des appels téléphoniques et facturation, entretien des véhicules.
01/2020 - 01/2021 — Assistante Administrative (Stages)
Accueil physique et téléphonique, gestion du planning et des tâches administratives.
01/2018 - 01/2019 — Hôtesse d’accueil (Stages)
Gestion des réservations, arrivées et départs, préparation du petit-déjeuner.
01/2023 — Animatrice polyvalente (Job étudiant)
Accueil client, gestion des anniversaires, organisation d'événements B2B, tels que les arbres de Noël.

Langues

Arabe (maternelle), Anglais (moyen), Espagnol (notions)

Atouts

Accueil client et gestion des réclamations, Facturation et gestion des contrats, Organisation d'événements B2B, Maîtrise du Pack Office, Maîtrise de WordPress et Prestashop

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Sport, Photographie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.