

13000 Marseille
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 251202155020

Business developer

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

06/2021 : Bac +5 à Ecole de Management de Strasbourg
Master 2 International Business Université EAFIT Medellin (Colombie)

06/2018 : Bac +3 à Université Aix-Marseille
Licence de droit

Expériences professionnelles

01/2025 - 08/2025 :
Agent de transit maritime import chez Hbi
Gestion complète des opérations d'acheminement de marchandises depuis l'étranger jusqu'au client final.
Coordination avec les transporteurs et douanes.

03/2024 - 12/2024 :
Assistant commercial logistique aérienne (AOG) chez Akkodis / Airbus sur Vitrolles
Assurer une communication avec les clients sur l'état de leurs commandes AOG et coordonner avec les équipes internes. Collaborer avec les opérations d'AOG pour traiter des cas critiques.

09/2022 - 05/2024 :
Responsable Opérationnel chez Welkeys sur Marseille
Garantir des normes élevées de service et d'entretien pour un portefeuille de propriétés. Recrutement et gestion d'équipe (2 concierges, personnel de nettoyage). Entretenir des relations clients solides. Superviser le service client, résoudre des litiges quotidiens.

/ à ce jour :
Business Developer chez Japhy sur Paris
Développement d'un portefeuille client B2C par téléphone et email. Amélioration des taux de conversation et de rétention. Gestion des réclamations et suivi de la satisfaction client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B