Responsable Support Technique

35700 Rennes · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 251204185511

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2022 — Bac +3 — Digital Campus
Licence Chef de Projet Digital
12/2014
BTS Management des Unités Commerciales

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour — Team Leader - Support Technique

Gestion support de niveau 1, Onboarding nouveaux clients, Configurations des espaces clients, Management d’une équipe de 3 personnes, Gestion et suivi des KPI’s, Mise en place du support suite à l’acquisition d’une nouvelle entité.

07/2021 - 08/2021 — Stagiaire Webmarketing

Refonte du site internet sous Wordpress, Campagne e-mailing, Communication sur les réseaux sociaux.

01/2012 - 04/2022 — Vente

Plusieurs expériences dans la vente dans des enseignes reconnues comme SFR, Castorama, Leroy Merlin.

Atouts

Maîtrise outil de ticketing (Hubspot), Pilotage des KPI’s support, Suivi de process, Gestion de crise, Rédaction de documentation

Loisirs

Course à pieds, Loisirs créatifs, Théâtre

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.