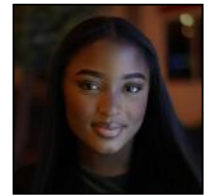


Née en 2000

95

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2512050957



## Assistante support client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2025** : Bac +5 à Euridis Business School  
Mastère Manager Commercial et Marketing

**12/2023** : Bac +3 à Institut de Communication Digitale  
Bachelor Chargé de Marketing et Promotion

**12/2022** : Bac +2 à Sup' De Com Lyon  
BTS Communication

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 - 12/2023** :

Assistante Marketing et Support Commercial chez Sandvik Group sur Meyzieu

Suivi et coordination des campagnes marketing du groupe sur le marché français. Collaboration avec les équipes commerciales et techniques pour répondre aux besoins clients. Analyse du marché et reporting régulier sur les performances et la satisfaction client.

**09/2023 - 12/2023** :

Assistante commerciale et service après-vente chez Pricilia Mbongo sur Paris

**09/2022 - 07/2023** :

Coordinatrice Communication et Relations Adhérents chez Maison Des Jeunes Et De La Culture sur Aurec-sur-loire

Mise en oeuvre de la stratégie de communication et gestion des relations avec les adhérents. Organisation logistique et promotion d'événements. Accueil, information et accompagnement des adhérents.

**06/2021 - 08/2021** :

Assistante Business Developer chez Geninc sur Lyon

Prospection active (appels, démarchage, rendez-vous) et présentation de l'offre avec argumentation commerciale auprès de prospects. Expérience terrain : prospection, prise de rendez-vous, ventes.

**10/2020 - 12/2020** :

Assistante Service Client et Administration des Ventes chez Boehringer Ingelheim sur Saint-priest

Suivi des commandes clients et coordination avec la logistique. Traitement des appels entrants, gestion des réclamations et mise à jour CRM. Support administratif à l'équipe commerciale : devis, reporting, archivage.

**03/2020 - 06/2020** :

Assistante Communication et Accueil Clientèle chez Manue Coiffure  
Gestion des rendez-vous clients et assistance sur les demandes de prestations.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyage, Bénévolat, Photographie, Sport