Chargée de clientèle / Conseillère gestionnaire

35136 St Jacques de la Lande · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 251217184714

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2022 — Bac +3 — IAE Nantes
Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance, Spécialité Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers
01/2019 — Bac +2 — Institution Saint-Joseph
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Expériences professionnelles

09/2022 - 09/2023 — Chargée de clientèle
Gestion du stock matériel, création de devis et relance des prospects, gestion des appels entrants, négociation client.
02/2021 - 08/2022 — Policier adjoint
Accueil usagers, prise en charge victime, rédaction de main courante, gestion des conflits.
02/2020 - 01/2021 — Gestionnaire sinistres
Gestion des appels entrants, traitement de dossiers sinistres, indemnisation des dossiers.
08/2019 - 01/2020 — Téléconseillère spécialiste
Gestion des appels entrants relatifs au domaine de la sécurité sociale et mutuelle, résolution des problématiques clients, explication des politiques, procédures et prestations aux usagers.
09/2018 - 06/2019 — Alternance licence professionnelle - banque, assurance, finance
Actions commerciales, gestion des appels entrants, négociation client, diverses opérations de guichet.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Commercialiser l’offre de produits et de services, Mise en œuvre des éléments de stratégie marketing, Maîtrise des logiciels de bureautique, Négociation commerciale, Relation client

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Cinéma, Randonnée

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.