

**35136 St Jacques De La Lande**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 251217184714**



## **Chargée de clientèle / conseillère gestionnaire**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

### **Formations**

**01/2022 : Bac +3 à IAE Nantes**

Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance, Spécialité Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers

**01/2019 : Bac +2 à Institution Saint-Joseph**

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### **Expériences professionnelles**

**09/2022 - 09/2023 :**

Chargée de clientèle chez Kiloutou

Gestion du stock matériel, création de devis et relance des prospects, gestion des appels entrants, négociation client.

**02/2021 - 08/2022 :**

Policier adjoint chez Police Nationale

Accueil usagers, prise en charge victime, rédaction de main courante, gestion des conflits.

**02/2020 - 01/2021 :**

Gestionnaire sinistres chez April Partenaires

Gestion des appels entrants, traitement de dossiers sinistres, indemnisation des dossiers.

**08/2019 - 01/2020 :**

Téléconseillère spécialiste chez Mgen

Gestion des appels entrants relatifs au domaine de la sécurité sociale et mutuelle, résolution des problématiques clients, explication des politiques, procédures et prestations aux usagers.

**09/2018 - 06/2019 :**

Alternance licence professionnelle - banque, assurance, finance chez Crédit Mutuel

Actions commerciales, gestion des appels entrants, négociation client, diverses opérations de guichet.

### **Langues**

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Permis**

## Centres d'intérêts

---

Voyages, Cinéma, Randonnée