

35136 St Jacques De La Lande  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 251217184714



## Chargée de clientèle / conseillère gestionnaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

### Formations

---

**01/2022** : Bac +3 à IAE Nantes

Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance, Spécialité Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers

**01/2019** : Bac +2 à Institution Saint-Joseph

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### Expériences professionnelles

---

**09/2022 - 09/2023** :

Chargée de clientèle chez Kiloutou

Gestion du stock matériel, création de devis et relance des prospects, gestion des appels entrants, négociation client.

**02/2021 - 08/2022** :

Policier adjoint chez Police Nationale

Accueil usagers, prise en charge victime, rédaction de main courante, gestion des conflits.

**02/2020 - 01/2021** :

Gestionnaire sinistres chez April Partenaires

Gestion des appels entrants, traitement de dossiers sinistres, indemnisation des dossiers.

**08/2019 - 01/2020** :

Téléconseillère spécialiste chez Mgen

Gestion des appels entrants relatifs au domaine de la sécurité sociale et mutuelle, résolution des problématiques clients, explication des politiques, procédures et prestations aux usagers.

**09/2018 - 06/2019** :

Alternance licence professionnelle - banque, assurance, finance chez Crédit Mutuel

Actions commerciales, gestion des appels entrants, négociation client, diverses opérations de guichet.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Voyages, Cinéma, Randonnée