Chargée Relations Clients

31340 Mirepoix sur Tarn · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 251220171823

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1994 — Bac — ETCH
BAC PRO Administration commerciale et financière
12/1992 — Lycée Jolimont
BEP CAP Administration Commerciale et Comptable

Expériences professionnelles

02/2024 - 10/2025 — Encadrante équipes juniors
Encadrement des équipes juniors en partageant son expertise.
11/1995 - 02/2023 — Chargée relation client Transport
Gestion des imports et exports, traitements des réclamations clients, suivi portefeuille client sur Dashboard, saisie des envois aériens, cotations, instructions des dossiers d'indemnisations, gestion clients sur agence externes.
08/1994 - 10/1994 — Employée Viticole
Ramassage du raisins.
07/1994 - 08/1994 — Vendeuse en pâtisserie au porte à porte
Vente de gâteaux au porte à porte auprès des particuliers et des professionnels.
Employée rayon quincaillerie
Employée libre service, ventes et conseils.
Opératrice de saisie
Opératrice de saisie sur le site pour la pesée et la transaction du tabac.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Excellente communication orale et écrite, Capacité d’adaptation et d’écoute, Autonomie et sens de l’initiative, Rigoureuse et dynamique, Esprit d'équipe, Gestion des imports et exports, Traitements réclamations clients, Polyvalence service arrivage et départ, Suivi portefeuille client sur Dashboard, Saisie des envois en Aériens, Cotations, Instructions des dossiers d'indemnisations, Gestion clients sur agence externes, Connaissances en plan de transport, Mise en place de prestations spécifiques, Gestion des appels entrants et sortants, Saisie départ et retour des tournées conducteurs, Encadrer des équipes juniors

Loisirs

Arts plastiques, Cinéma, Photographie, Voyages, Voilier

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.