

**74000 Annecy**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 251226101117**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

**12/2021** : à Greta Guadeloupe  
Formation Cuisine - Option Bio & Vegan

**12/2018** : à Camas Formation  
Formation Agent d'escale aéroportuaire

**12/2001** : à Lycée Hector Berlioz  
Bac Action Communication Commerciale

### Expériences professionnelles

**09/2025 à ce jour :**  
Chargée de clientèle - Service chez Cultura sur Épagny  
Accueil, orientation et conseil client (livres, loisirs créatifs, papeterie), encaissements, retours, gestion du service après-vente, ateliers créatifs pour le public jeune.

**01/2023 - 01/2023 :**  
Cheffe de projet événementiel chez Bégué Events  
Organisation et coordination d'événements, gestion logistique et relation prestataires, suivi opérationnel et respect des délais.

**01/2005 - 12/2023 :**  
Conseillère de vente & Chargée de clientèle  
Expérience au sein de diverses enseignes telles que SFR, Bouygues, Canal+, Free, Newrest, Makedaa dolls, General d'optique. Accueil, encaissement, accompagnement client en magasin, vente de solutions forfaits et services, gestion des stocks, merchandising, suivi des ventes, fidélisation client, SAV et traitement des litiges.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B