Chargée de clientèle

74000 Annecy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 251226101117

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Greta Guadeloupe
Formation Cuisine – Option Bio & Vegan
12/2018 — Camas Formation
Formation Agent d’escale aéroportuaire
12/2001 — Lycée Hector Berlioz
Bac Action Communication Commerciale

Expériences professionnelles

09/2025 - à ce jour — Chargée de clientèle – Service

Accueil, orientation et conseil client (livres, loisirs créatifs, papeterie), encaissements, retours, gestion du service après-vente, ateliers créatifs pour le public jeune.

01/2023 - 01/2023 — Cheffe de projet événementiel

Organisation et coordination d’événements, gestion logistique et relation prestataires, suivi opérationnel et respect des délais.

01/2005 - 12/2023 — Conseillère de vente & Chargée de clientèle

Expérience au sein de diverses enseignes telles que SFR, Bouygues, Canal+, Free, Newrest, Makedaa dolls, General d’optique. Accueil, encaissement, accompagnement client en magasin, vente de solutions forfaits et services, gestion des stocks, merchandising, suivi des ventes, fidélisation client, SAV et traitement des litiges.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Maîtrise des outils bureautiques (Pack Office), Qualité rédactionnelle, Esprit de synthèse, Travail en équipe, Polyvalence, Adaptabilité, Autonomie

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.