

Né le 15/07/1971
39570 Montmorot
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 251231095311

Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans le Batiment.

Formations

04/2024 :

Certification TOSA - Excel 2019 Validation des compétences en Excel.

06/2018 : Bac +2

BTS Assistant Commercial Diplôme de niveau III

Expériences professionnelles

10/2025 - 11/2025 :

Assistant administration des ventes chez United Caps sur Messia-s/sorne

Gestion des contacts téléphoniques avec les clients existants et prospects, réceptionner, vérifier et saisir les commandes, gérer les appels de livraison, contrôler et éditer les factures chaque semaine, suivi des stocks client, assurer les relances hebdomadaires.

03/2024 - 05/2024 :

Assistant service clients chez At4 sur Publy

Gestion des commandes clients par e-mail et téléphone, suivi des commandes, livraisons et retours, réponse aux questions des clients concernant les produits, les prix et les délais de livraison, résoudre efficacement les problèmes liés aux commandes.

03/2023 - 01/2024 :

Opérateur administrations des ventes chez Comunic sur Chavanod

Gestion des dossiers d'ouvertures de lignes Télécoms et Internet, interface entre les commerciaux et les clients, planification et synchronisation des rendez-vous Opérateur/Clients, gestion des ouvertures des lignes clients partenaires (Fidélisation), suivi de commandes et de la facturation.

09/2006 - 03/2023 :

Gestionnaire Administratif chez Bouygues Telecom sur Meudon La Forêt

Rédaction de comptes rendus de réunions, gestion du parc mobiles, des lignes internes et lignes fixes.

04/1999 - 03/2023 :

Chargé de clientèle chez Bouygues Telecom sur Meudon La Forêt

Gestion de l'accueil physique des visiteurs, gestion des appels téléphoniques internes et externes, supervision de l'activité du guichet unique, création et dispatch de dossiers vers les services concernés, gestion du parc mobile (9 500 collaborateurs) et des lignes internes (10 000 lignes), gestion des badges collaborateurs et prestataires, suivi des incidents techniques liés aux outils internes.

Centres d'intérêts

Randonnée, Voyages, Pâtisserie