

77330 Ozoir La Ferrière
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2601032151



Secrétaire commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/1992 : Bac à Créteil
BAC Pro Secrétariat

Expériences professionnelles

10/2025 - 11/2025 :
Secrétaire Commerciale chez Swisslife
Gestion et suivi des dossiers clients sinistres et souscription, gestion des appels téléphoniques et de la boîte mail, secrétariat général.

04/2024 - 10/2025 :
Chargée de Clientèle chez Shiva sur 94
Travail administratif, recrutement, gestion des plannings et relation client, stratégie commerciale, rendez-vous commerciaux et challenges sur objectifs, gestion des retours qualités et des insatisfactions.

01/2024 - 04/2024 :
Auto-Entrepreneur - Agent Immobilier chez Era Immobilier

01/2024 - 04/2024 :
Chargée de la Relation Client chez Darty (siege) sur 94
Travail administratif, gestion des dossiers de réclamation, réponses aux clients, gestion des litiges et prise de décision.

01/2020 - 12/2021 :
Conseillère Client chez Darty sur 94
Prise de rendez-vous clients SAV, planification et contrôle des suivis de livraisons.

12/1997 - 01/2023 :
Secrétaire en Magasin puis Responsable Caisse chez Darty sur Île-de-france
Chef d'équipe de 10 personnes : gestion des plannings, organisation du travail en équipe, diffusion des directives et animations auprès des collaborateurs, responsable des caisses, gestion des flux financiers, recrutement et suivi des équipes.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Arts de la table, Décoration (intérieure et extérieure)