

31200 Toulouse
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2601131029



Assistante administrative polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

10/2014 : Bac +3 à ESHTÉ
Licence en Gestion des Entreprises Touristiques

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour :
Employée de nettoyage chez Nettoyage Toulousain Sarl sur Toulouse
Nettoyage et entretien des espaces communs dans des immeubles résidentiels, respect des normes d'hygiène.

05/2022 - 10/2024 :
Assistante Administrative / Back Office - Service Clients chez Alliance Healthcare
Évolution du Call Center vers le Back Office, gestion des réclamations clients, participation aux tests d'implémentation des outils SAP, Talkdesk et Salesforce, développement et structuration des manuels de procédures.

10/2015 - 05/2022 :
Assistante de Magasin chez Dietimport
Accueil et conseil client, suivi des stocks et commandes, gestion des ventes, entretien des relations avec les fournisseurs.

06/2014 - 12/2014 :
Réceptionniste / Service chez Quinta De Santa Maria D'arruda sur Arruda Dos Vinhos
Accueil et accompagnement des clients, gestion des réservations, check-in/check-out, coordination avec les départements.

Langues

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Couture, Lecture, Sport