

**31200 Toulouse**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2601131029**



## Assistante administrative polyvalente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

---

**10/2014** : Bac +3 à ESHTÉ  
Licence en Gestion des Entreprises Touristiques

### Expériences professionnelles

---

**01/2025 - à ce jour** :  
Employée de nettoyage chez Nettoyage Toulousain Sarl sur Toulouse  
Nettoyage et entretien des espaces communs dans des immeubles résidentiels, respect des normes d'hygiène.

**05/2022 - 10/2024** :  
Assistante Administrative / Back Office - Service Clients chez Alliance Healthcare  
Évolution du Call Center vers le Back Office, gestion des réclamations clients, participation aux tests d'implémentation des outils SAP, Talkdesk et Salesforce, développement et structuration des manuels de procédures.

**10/2015 - 05/2022** :  
Assistante de Magasin chez Dietimport  
Accueil et conseil client, suivi des stocks et commandes, gestion des ventes, entretien des relations avec les fournisseurs.

**06/2014 - 12/2014** :  
Réceptionniste / Service chez Quinta De Santa Maria D'arruda sur Arruda Dos Vinhos  
Accueil et accompagnement des clients, gestion des réservations, check-in/check-out, coordination avec les départements.

### Langues

---

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

---

Couture, Lecture, Sport