

74960 Annecy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 260113183908



Chargée de relation clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +3 à IPAC Bachelor Factory
Bachelor Marketing Commerce et Négociation

12/2019 : Bac +2 à Université Aube Nouvelle
BTS Economie et Gestion

Expériences professionnelles

09/2025 - 12/2025 :
Chargée de relation clientèle chez Engie Home Services sur Cran-gevrier
Gestion des appels entrants et sortants, gestion des demandes urgentes, traitement des demandes, gestion des plannings, tâches administratives.

08/2024 - 08/2025 :
Commerciale en rénovation de sol chez St Maclou sur Metz-tessy
Suivi des projets clients de la conception à la réalisation, analyse d'indicateurs et reporting d'activité, gestion administrative des devis, commandes et factures, organisation et coordination avec les équipes techniques, relance devis, vente-conseil.

08/2023 - 07/2024 :
Cuisiniste chez Castorama sur Annecy
Vente projet, conception 3D, gestion d'un portefeuille client, gestion des commandes.

09/2022 - 07/2023 :
Conseillère de vente chez Morgan sur Annecy
Vente, merchandising, gestion d'équipe et du magasin, relation client et accompagnement personnalisé, organisation et gestion de stocks.

10/2020 - 08/2022 :
Assistante Manager, en alternance chez Intersport sur La Roche-sur-foron
Encadrement des stagiaires, gestion des plannings, réunions hebdomadaires, mise en place des opérations commerciales, analyse des indicateurs.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Voyages et découvertes, Décoration, Lecture, Randonnée