# Chargée de relation clientèle

74960 Annecy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260113183908

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2020 — Bac +3 — IPAC Bachelor Factory
Bachelor Marketing Commerce et Négociation
12/2019 — Bac +2 — Université Aube Nouvelle
BTS Economie et Gestion

## Expériences professionnelles

09/2025 - 12/2025 — Chargée de relation clientèle
Gestion des appels entrants et sortants, gestion des demandes urgentes, traitement des demandes, gestion des plannings, tâches administratives.
08/2024 - 08/2025 — Commerciale en rénovation de sol
Suivi des projets clients de la conception à la réalisation, analyse d'indicateurs et reporting d'activité, gestion administrative des devis, commandes et factures, organisation et coordination avec les équipes techniques, relance devis, vente-conseil.
08/2023 - 07/2024 — Cuisiniste
Vente projet, conception 3D, gestion d'un portefeuille client, gestion des commandes.
09/2022 - 07/2023 — Conseillère de vente
Vente, merchandising, gestion d'équipe et du magasin, relation client et accompagnement personnalisé, organisation et gestion de stocks.
10/2020 - 08/2022 — Assistante Manager, en alternance
Encadrement des stagiaires, gestion des plannings, réunions hebdomadaires, mise en place des opérations commerciales, analyse des indicateurs.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

## Atouts

Relation client, Gestion & organisation, Suivi des indicateurs et reporting, Gestion d'un portefeuille client, Gestion des appels entrants et sortants, Conception 3D, Vente-Conseil

## Loisirs

Voyages et découvertes, Décoration, Lecture, Randonnée

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.