# Chargée de clientèle

27100 Val-de-Reuil · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 260113203429

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2020 — Lycée Jean Baptiste DECRETOT
Baccalauréat professionnelle Gestion administration
12/2018 — Lycée Jean Baptiste DECRETOT
Brevet d’étude professionnelle métiers des services administratifs

## Expériences professionnelles

07/2023 - 12/2023 — Assistante ADV
Suivi des commandes, gestion des mails et des chats, information et accompagnement des usagers sur l'éligibilité à la prime.
06/2022 - 03/2023 — Téléconseillère
Prise en charge des appels entrants pour subvention, accompagnement à la souscription de contrats, explication des factures et gestion de questions de facturation.
10/2021 - 04/2022 — Chargée de clientèle
Gestion des appels entrants, prise de commande, suivi des livraisons et coordination logistique, communication avec les clients, gestion des emails.

## Langues

Français (maternelle), Pulaar (courant), Anglais (notions), Espagnol (notions), Arabe (notions)

## Atouts

Polyvalence, Résistance au stress, Travail en équipe, SAP, Salesforce, Canva, Logiciels de bureau (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Outlook), Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube)

## Loisirs

Lecture, Cuisine, Voyages, Bénévolat

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.