

27100 Val-de-reuil  
0 à 1 an d'expérience  
Réf : 260113203429

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : à Lycée Jean Baptiste DECRETOT  
Baccalauréat professionnelle Gestion administration

**12/2018** : à Lycée Jean Baptiste DECRETOT  
Brevet d'étude professionnelle métiers des services administratifs

### Expériences professionnelles

---

**07/2023 - 12/2023** :  
Assistante ADV chez Geodis  
Suivi des commandes, gestion des mails et des chats, information et accompagnement des usagers sur l'éligibilité à la prime.

**06/2022 - 03/2023** :  
Téléconseillère chez Site1  
Prise en charge des appels entrants pour subvention, accompagnement à la souscription de contrats, explication des factures et gestion de questions de facturation.

**10/2021 - 04/2022** :  
Chargée de clientèle chez Docaposte  
Gestion des appels entrants, prise de commande, suivi des livraisons et coordination logistique, communication avec les clients, gestion des emails.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Pulaar (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Lecture, Cuisine, Voyages, Bénévolat