

27100 Val-de-reuil
0 à 1 an d'expérience
Réf : 260113203429

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : à Lycée Jean Baptiste DECRETOT
Baccalauréat professionnelle Gestion administration

12/2018 : à Lycée Jean Baptiste DECRETOT
Brevet d'étude professionnelle métiers des services administratifs

Expériences professionnelles

07/2023 - 12/2023 :
Assistante ADV chez Geodis
Suivi des commandes, gestion des mails et des chats, information et accompagnement des usagers sur l'éligibilité à la prime.

06/2022 - 03/2023 :
Téléconseillère chez Sitel
Prise en charge des appels entrants pour subvention, accompagnement à la souscription de contrats, explication des factures et gestion de questions de facturation.

10/2021 - 04/2022 :
Chargée de clientèle chez Docaposte
Gestion des appels entrants, prise de commande, suivi des livraisons et coordination logistique, communication avec les clients, gestion des emails.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Pulaar (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lecture, Cuisine, Voyages, Bénévolat