

94440 Marolles-en-brie

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 260114125524

Téléprospectrice

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

08/2024 : Bac +3 à Institut F2i

Licence marketing commerce et vente

07/2023 : Bac +2 à Lycée Paul Bert

BTS Gestion des petites et moyennes entreprises

07/2021 : Bac à Lycée Guillaume Bude

Baccalauréat : science technologie du management et de la gestion

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2024 :

Téléprospectrice chez Groupe Esl

Émission d'appels auprès de particuliers en suivant le script commercial, renseignement du fichier de suivi, prise de rendez-vous pour les équipes commerciales, mise à jour des données dans les plannings.

09/2023 - 08/2024 :

Chargée de recouvrement client chez Protectline sur Paris

Analyse des comptes clients et proposition de solutions de paiement adaptées pour réduire les retards de paiement, gestion des réclamations clients et résolution des problèmes de manière efficace.

06/2023 - 09/2023 :

Conseillère clientèle chez Protectline sur Paris

Traitement des appels entrants, gestion d'un portefeuille de clients existants, développement de nouvelles relations commerciales.

05/2022 - 08/2022 :

Assistante administrative chez Guy Hoquet sur Paris

Préparation des documents administratifs et des rapports, accueil physique des visiteurs : renseignement, orientation et conseil.

02/2018 - 02/2018 :

Assistante administrative chez Qualiconsult Exploitation sur Paris

Gestion de la correspondance et des appels téléphoniques, rédaction et mise en forme de documents professionnels.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine, Activités associatives, Voyages, Sport