

**77420 Champs-sur-marne**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 260117123504**



## **Technicien informatique systèmes et réseaux**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

**06/2021 : à GEFI**

Technicien informatique systèmes et réseaux

**12/2013 : Bac +5 à INALCO**

Master 2 : CIM - Communication, Information et (Nouveaux) Médias

**12/2011 : à EFAP**

Responsable de communication

### **Expériences professionnelles**

**12/2023 - 12/2023 :**

Technicien de support de proximité chez Essilorluxottica sur Crétteil (94)

Traitement des incidents utilisateurs (Niv 1 et 2) : installation, paramétrage, assistance téléphone, télémaintenance, ou en proximité, pour les postes clients (ordinateurs, imprimantes, téléphonie mobile), gestion de l'AD/Exchange (création de compte, attribution des accès...), masterisation de postes.

**07/2022 - 12/2023 :**

Technicien informatique système et réseaux chez Evernex Capital Solution sur La Défense

Interventions en clientèles sur la région parisienne ; accompagnement sur la gestion de projet d'un déménagement client ; accompagnement sur la résolution des tickets (N1/N2/N3) hardware et software ; gestion d'outil de ticketing EasyVista, GLPI et ServiceNow ; gestion des comptes utilisateurs (AD, AZURE, O365, Exchange).

**09/2021 - 07/2022 :**

Technicien support informatique chez Intm- Mgen sur Levallois-perret (92)

Gestion d'outil de ticketing EasyVista ; prise en compte des tickets via l'outil EasyVista (back log, appels ou mail) ; traitement des incidents bureautique et applicatif au front office N1/N1+ ; installation et paramétrage des imprimantes Ricoh ; suivi des incidents.

**10/2014 - 12/2014 :**

Réceptionniste / Veilleur de nuit chez Hôtel Le Compostelle sur Paris (75)

Accueil et conseil clients de toutes nationalités, réservations avec logiciel de gestion hôtelière.

**03/2012 - 10/2022 :**

Journaliste pigiste (Traducteur, Speaker) chez People Tv sur Seine-saint-denis (93)

Participation aux choix de la ligne éditoriale et rédaction des sujets, brèves. Mise en ligne des articles et participation à plusieurs conférences de presse.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Membre de l'association COEXISTE 'La clé pour vivre-ensemble', Lecture: Presse spécialisée, Sport: Padel Tennis, Nage, Jogging