

77420 Champs-sur-marne  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 260117123504



## Technicien informatique systèmes et réseaux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2021** : à GEFI

Technicien informatique systèmes et réseaux

**12/2013** : Bac +5 à INALCO

Master 2 : CIM - Communication, Information et (Nouveaux) Médias

**12/2011** : à EFAP

Responsable de communication

### Expériences professionnelles

---

**12/2023 - 12/2023** :

Technicien de support de proximité chez Essilorluxottica sur Créteil (94)

Traitement des incidents utilisateurs (Niv 1 et 2) : installation, paramétrage, assistance téléphone, télémaintenance, ou en proximité, pour les postes clients (ordinateurs, imprimantes, téléphonie mobile), gestion de l'AD/Exchange (création de compte, attribution des accès...), masterisation de postes.

**07/2022 - 12/2023** :

Technicien informatique système et réseaux chez Evernex Capital Solution sur La Défense

Interventions en clientèles sur la région parisienne ; accompagnement sur la gestion de projet d'un déménagement client ; accompagnement sur la résolution des tickets (N1/N2/N3) hardware et software ; gestion d'outil de ticketing EasyVista, GLPI et ServiceNow ; gestion des comptes utilisateurs (AD, AZURE, O365, Exchange).

**09/2021 - 07/2022** :

Technicien support informatique chez Intm- Mgen sur Levallois-perret (92)

Gestion d'outil de ticketing EasyVista ; prise en compte des tickets via l'outil EasyVista (back log, appels ou mail) ; traitement des incidents bureautique et applicatif au front office N1/N1+ ; installation et paramétrage des imprimantes Ricoh ; suivi des incidents.

**10/2014 - 12/2014** :

Réceptionniste / Veilleur de nuit chez Hôtel Le Compostelle sur Paris (75)

Accueil et conseil clients de toutes nationalités, réservations avec logiciel de gestion hôtelière.

**03/2012 - 10/2022** :

Journaliste pigiste (Traducteur, Speaker) chez People Tv sur Seine-saint-denis (93)

Participation aux choix de la ligne éditoriale et rédaction des sujets, brèves. Mise en ligne des articles et participation à plusieurs conférences de presse.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Membre de l'association COEXISTER 'La clé pour vivre-ensemble', Lecture: Presse spécialisée, Sport: Padel Tennis, Nage, Jogging