Technicien support N2 / Admin serveur

49170 Saint-Germain-des-Prés · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260119135220

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — CFA de l'Aforp
Bac pro -SEN Option RISC

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour — Technicien support N2 / Admin serveur

Entretien des NAS et serveurs des différents clients, gestion des données, gestion telecom, lignes utilisateurs, des horaires de standard et de la messagerie, formation en sécurité informatique, prise en main à distance du serveur via Log Me In, mise à jour du parc d'imprimantes.

01/2022 - 05/2023 — Technicien Support Polyvalent

Kiosque pour du support polyvalent/physique, support des collaborateurs via Zendesk, prise de contrôle à distance avec TeamViewer, gestion du stock et des entrées/sorties de matériel.

11/2021 - 03/2022 — Technicien Helpdesk N1

Gestion des backlogs pour prise en charge ou clôture des tickets, prise d'appels clients Prismamédia, formatage mac et gestion de la baie des serveurs, gestion des comptes locaux et master.

01/2020 - 01/2021 — Technicien support proximité

Déploiement matériels numériques, préparation de postes de travail, support et maintenance N1 et N2 du parc bureautique.

09/2018 - 03/2020 — Technicien helpdesk / audio visuel

Création et gestion de comptes utilisateurs, gestion des tickets et mots de passe utilisateurs, activation de clés de licence clients, gestion des stocks et des commandes.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Administration des serveurs, Support à distance, Gestion des tickets, Prise en charge des incidents, Utilisation de Microsoft 365, Log Me In / TeamViewer, Gestion de NAS et serveurs

Loisirs

Intéressé par les nouvelles technologies et l'informatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.