

49170 Saint-germain-des-prés

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 260119135220

Technicien support n2 / admin serveur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : à CFA de l'Aforp

Bac pro -SEN Option RISC

Expériences professionnelles

01/2023 à ce jour :

Technicien support N2 / Admin serveur chez Astorya sur Nantes

Entretien des NAS et serveurs des différents clients, gestion des données, gestion telecom, lignes utilisateurs, des horaires de standard et de la messagerie, formation en sécurité informatique, prise en main à distance du serveur via Log Me In, mise à jour du parc d'imprimantes.

01/2022 - 05/2023 :

Technicien Support Polyvalent chez Numeritek/ Bnp sur Paris Opéra

Kiosque pour du support polyvalent/physique, support des collaborateurs via Zendesk, prise de contrôle à distance avec TeamViewer, gestion du stock et des entrées/sorties de matériel.

11/2021 - 03/2022 :

Technicien Helpdesk N1 chez Prisma Media sur Gennevilliers

Gestion des backlogs pour prise en charge ou clôture des tickets, prise d'appels clients Prismamedia, formatage mac et gestion de la baie des serveurs, gestion des comptes locaux et master.

01/2020 - 01/2021 :

Technicien support proximité chez Bnp sur Saint-ouen

Déploiement matériels numériques, préparation de postes de travail, support et maintenance N1 et N2 du parc bureautique.

09/2018 - 03/2020 :

Technicien helpdesk / audio visuel chez Lab 7 sur Paris

Création et gestion de comptes utilisateurs, gestion des tickets et mots de passe utilisateurs, activation de clés de licence clients, gestion des stocks et des commandes.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Intéressé par les nouvelles technologies et l'informatique