

76000 Rouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 260120173215

Professionnelle en relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à Université de Rouen
Master MEEF - 2nd degré, mention Documentation

12/2021 : Bac +3 à Université de Rouen - UFR Lettres et Sciences Humaines
Licence de Lettres modernes

12/2017 : à Lycée Jehan Ango
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

09/2025 - 12/2025 :
Chargée des collectivités chez Librairie Colbert sur Rouen
Gestion de la relation clients collectivités, suivi des commandes, élaboration de devis et suivi administratif, coordination avec les équipes internes.

07/2024 - 07/2025 :
Éducatrice spécialisée chez J'adore (tour), Les Nids, Apprentis D'auteuil sur Duclair
Accompagnement éducatif de publics en difficulté, travail en équipe pluridisciplinaire, expérience auprès de public en situation de handicap, encadrement lors de séjours adaptés.

10/2023 - 06/2024 :
Volontaire en service civique chez Unis-cité sur Rouen
Sensibilisation de publics de 6 à 25 ans, animation de groupes et travail en équipe, création de contenus pédagogiques.

05/2021 - 09/2023 :
Serveuse / Barmaid chez Hôtel Du Glacier, Brasserie H9, Buffalo Grill
Accueil et service clientèle, prise de commandes, gestion d'un rang, barista, mixologie et service bistronomique, gestion des stocks.

10/2020 - 02/2021 :
Serveuse en collectivité chez Les Jardins D'arcadie sur Mont-saint-aignan
Service en restauration collective (EHPAD), gestion des stocks, relation et accompagnement des personnes âgées.

12/2018 - 06/2019 :

Bénévole chez La Vesti'boutique sur Rouen
Accueil des client·e·s précaires, encaissement, gestion des stocks.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B