Professionnelle en relation client

76000 Rouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260120173215

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +5 — Université de Rouen
Master MEEF – 2nd degré, mention Documentation
12/2021 — Bac +3 — Université de Rouen – UFR Lettres et Sciences Humaines
Licence de Lettres modernes
12/2017 — Lycée Jehan Ango
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

09/2025 - 12/2025 — Chargée des collectivités
Gestion de la relation clients collectivités, suivi des commandes, élaboration de devis et suivi administratif, coordination avec les équipes internes.
07/2024 - 07/2025 — Éducatrice spécialisée
Accompagnement éducatif de publics en difficulté, travail en équipe pluridisciplinaire, expérience auprès de public en situation de handicap, encadrement lors de séjours adaptés.
10/2023 - 06/2024 — Volontaire en service civique
Sensibilisation de publics de 6 à 25 ans, animation de groupes et travail en équipe, création de contenus pédagogiques.
05/2021 - 09/2023 — Serveuse / Barmaid
Accueil et service clientèle, prise de commandes, gestion d’un rang, barista, mixologie et service bistronomique, gestion des stocks.
10/2020 - 02/2021 — Serveuse en collectivité
Service en restauration collective (EHPAD), gestion des stocks, relation et accompagnement des personnes âgées.
12/2018 - 06/2019 — Bénévole
Accueil des client·e·s précaires, encaissement, gestion des stocks.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Polyvalente et flexible, Esprit d’équipe et sens du contact humain, Curiosité, motivation et sérieux dans le travail, Capacité à se remettre en question et à gérer les priorités, Patience et ponctualité, Engagement et implication durable, Accueil et service clientèle, Gestion des stocks

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.