

Née le 04/02/1968
06110 Le Cannet
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2601211801



Responsable contentieux / recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : à Institut Supérieur De La Gérance De Tutelle Paris 17ème
Certificat National de Compétence Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

06/1995 : à Ecole Nationale de Procédure Paris 9ème
Certificat de Pratique Professionnelle - 1ère année

06/1992 :
Certificat de stage informatique : secrétariat

06/1987 : Bac
Certificat de fin d'études secondaires - Niveau Baccalauréat

Expériences professionnelles

10/2019 - 10/2024 :
Responsable Contentieux chez Sas Citya sur Cannes
Gestion d'un portefeuille de 18 000 lots de copropriété réparti sur 3 agences. Réduction de 25 % du nombre de litiges en mettant en place des procédures de précontentieux. Négociation et mise en place de plans de remboursement. Réduction de 20 % du nombre de dossiers en contentieux. Suivi rigoureux des procédures judiciaires. Gestion des dossiers RCP en collaboration avec les avocats.

12/2003 - 09/2019 :
Principal Contentieux chez Sas Foncia sur Cannes
Gestion contentieuse d'un portefeuille de 15 000 lots en copropriété et 1 500 lots en gérance. Amélioration de la satisfaction client. Négociation de règlements amiables réduisant de 25 % les coûts d'honoraires. Réduction de 20 % du montant total des impayés grâce à une action en précontentieux et suivi strict.

12/1992 - 11/2003 :
Gestionnaire dossiers recouvrement et expulsion chez S.c.p. Gérard Louvion & Michel Plumel sur Boulogne Billancourt
Gestion de plus de 200 dossiers de recouvrement (loyers impayés, expulsion, charges de copropriété, factures diverses). Gestion des agendas des commissaires de justice, frappe et mise en forme des constats.

07/1992 - 10/1992 :
Secrétaire au Comité d'Entreprise chez Alcatel sur Massy

07/1989 - 06/1992 :
Missions intérimaires chez Manpower sur Essonne

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B