

**93420 Villepinte**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 260123210223**

## Agent de service commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2018** : Bac +2 à Lycée George Braque  
BTS Management des Unités Commerciales (MUC)

**12/2015** : Bac à Lycée Maurice Utrillo  
Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion (STMG) option Mercatique

### Expériences professionnelles

#### 01/2024 à ce jour :

Agent de service Commercial chez Elis  
Accueil, renseignement client, prise d'appels téléphoniques, traitement des réclamations, commandes de matériel, planification, suivi de chantier, création de devis, facturation, état des lieux, métrage et chiffrage.

#### 10/2021 - 01/2024 :

Agent de tri FRET chez Fedex  
Scanner, trier et étiqueter les colis; chargement et acheminement des colis selon leur spécificités et leur destination; mise en oeuvre des procédures sûreté et sécurité.

#### 09/2021 - 07/2022 :

Chauffeur Accompagnateur PMR chez Gme  
Organisation du planning journalier; prise en charge, accompagnement et dépose des personnes à mobilité réduite; entretien régulier du véhicule de fonction.

#### 08/2020 - 04/2021 :

Assistant administratif chez 18 Energies  
Accueil, renseignement client, prise d'appels téléphoniques, traitement des réclamations, commandes de matériel, planification, suivi de chantier, création de devis, facturation, état des lieux, métrage et chiffrage.

#### 07/2017 - 08/2018 :

Animateur d'équipe Agent d'accueil chez Ratp  
Accueillir, renseigner et assister les voyageurs, prise en charge des personnes à mobilité réduite, animer et veiller au respect des consignes par l'équipe.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnole (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)