

93700 Drancy  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 260205191813



## Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac +2 à Delacroix  
BTS comptabilité et gestion des organisations

### Expériences professionnelles

---

#### 01/2024 - 12/2024 :

Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents chez Synadiet sur Paris

Suivi administratif, gestion RH, suivi de la comptabilité, prévisions de trésorerie, facturation, suivi des recouvrements, organisation d'événements internes.

#### 02/2021 - 08/2023 :

Office Manager chez Ams Grandsud sur Région Toulousaine

Gestion des dossiers des apprenants, actions administratives pour le bon fonctionnement, suivi des commandes, gestion des budgets et prévisions financières.

#### 07/2019 - 11/2020 :

Conseillère clientèle chez Société Générale sur Muret

Gestion de compte, opérations bancaires, accueil clients, aide aux automates, propositions de services de gestion de patrimoine.

#### 12/2013 - 04/2019 :

Coordinatrice relation clients chez Generali sur Saint Denis

Encadrement de 25 personnes, gestion de contrats, mise à jour et gestion des réclamations clients, gestion de la satisfaction client.

#### 01/2003 - 04/2013 :

Chargée missions comptable grands comptes chez Sfr, Lg, Credipar, Franfinance sur Île-de-france

Création et mise en place de la cellule recouvrement, suivi des comptes clients grands comptes, gestion des relations avec les clients.

#### 01/1999 - 01/2003 :

Responsable comptable et recouvrement chez Cwt / Selectour sur Île-de-france

Gestion de la relation client, ouverture de compte, recouvrement, et gestion de la facturation mensuelle.

#### 02/1991 - 03/1998 :

Responsable adjoint chez Marionnaud Parfumerie sur Aulnay Sous Bois

Surveillance et amélioration de l'expérience client, formation de l'équipe de vente, mise en place de stratégies de communication.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Bénévole pour restos du coeur, Bénévole association animalière de stérilisation et adoptions de chiens errants (Maroc/France)