Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents

93700 Drancy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260205191813

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2 — Delacroix
BTS comptabilité et gestion des organisations

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents
Suivi administratif, gestion RH, suivi de la comptabilité, prévisions de trésorerie, facturation, suivi des recouvrements, organisation d'événements internes.
02/2021 - 08/2023 — Office Manager
Gestion des dossiers des apprenants, actions administratives pour le bon fonctionnement, suivi des commandes, gestion des budgets et prévisions financières.
07/2019 - 11/2020 — Conseillère clientèle
Gestion de compte, opérations bancaires, accueil clients, aide aux automates, propositions de services de gestion de patrimoine.
12/2013 - 04/2019 — Coordinatrice relation clients
Encadrement de 25 personnes, gestion de contrats, mise à jour et gestion des réclamations clients, gestion de la satisfaction client.
01/2003 - 04/2013 — Chargée missions comptable grands comptes
Création et mise en place de la cellule recouvrement, suivi des comptes clients grands comptes, gestion des relations avec les clients.
01/1999 - 01/2003 — Responsable comptable et recouvrement
Gestion de la relation client, ouverture de compte, recouvrement, et gestion de la facturation mensuelle.
02/1991 - 03/1998 — Responsable adjoint
Surveillance et amélioration de l'expérience client, formation de l'équipe de vente, mise en place de stratégies de communication.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion des ressources humaines, Comptabilité, Gestion administrative, Résolution de problèmes, Communication, Esprit d'équipe, Adaptabilité, Autonomie, Leadership, Gestion du temps

Permis

Permis B

Loisirs

Bénévole pour restos du coeur, Bénévole association animalière de stérilisation et adoptions de chiens errants (Maroc/France)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.