

**93700 Drancy**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 260205191813**



## **Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac +2 à Delacroix  
BTS comptabilité et gestion des organisations

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2024 - 12/2024 :**

Chargée de mission comptable et satisfaction adhérents chez Synadet sur Paris  
Suivi administratif, gestion RH, suivi de la comptabilité, prévisions de trésorerie, facturation, suivi des recouvrements, organisation d'événements internes.

#### **02/2021 - 08/2023 :**

Office Manager chez Ams Grandsud sur Région Toulousaine  
Gestion des dossiers des apprenants, actions administratives pour le bon fonctionnement, suivi des commandes, gestion des budgets et prévisions financières.

#### **07/2019 - 11/2020 :**

Conseillère clientèle chez Société Générale sur Muret  
Gestion de compte, opérations bancaires, accueil clients, aide aux automates, propositions de services de gestion de patrimoine.

#### **12/2013 - 04/2019 :**

Coordinatrice relation clients chez Generali sur Saint Denis  
Encadrement de 25 personnes, gestion de contrats, mise à jour et gestion des réclamations clients, gestion de la satisfaction client.

#### **01/2003 - 04/2013 :**

Chargée missions comptable grands comptes chez Sfr, Lg, Credipar, Franfinance sur Île-de-france  
Création et mise en place de la cellule recouvrement, suivi des comptes clients grands comptes, gestion des relations avec les clients.

#### **01/1999 - 01/2003 :**

Responsable comptable et recouvrement chez Cwt / Selectour sur Île-de-france  
Gestion de la relation client, ouverture de compte, recouvrement, et gestion de la facturation mensuelle.

#### **02/1991 - 03/1998 :**

Responsable adjoint chez Marionnaud Parfumerie sur Aulnay Sous Bois

Surveillance et amélioration de l'expérience client, formation de l'équipe de vente, mise en place de stratégies de communication.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Bénévole pour restos du coeur, Bénévole association animalière de stérilisation et adoptions de chiens errants (Maroc/France)