

77500 Chelles
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260210132811



Assistante commerciale et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

02/2025 : Bac +5 à Ecole supérieure de la Banque
Mastère en Conseiller clientèle double relation Diplôme non validé.

08/2023 : à Each One
POEC Préparation opérationnelle à l'emploi collective en conseiller client

07/2013 : Bac +3 à Université Mouloud Mammerie
Licence en Finance Reconnu en France par Enic-Naric.

Expériences professionnelles

09/2023 - 02/2025 :
Conseillère clientèle en Alternance chez Bnp Paribas sur Paris
Gestion d'un portefeuille client: Suivie, conseil, fidélisation et développement. Accueil physique et à distance des clients et des prospects. Prospection et entrée en relation avec de nouveaux clients. Identification des besoins des clients et proposition de solutions adaptées. Traitement des opérations courantes: Virement, prélèvements, oppositions, réclamations. Suivi et atteinte des objectifs commerciaux.

04/2015 - 10/2022 :
Assistante Commerciale chez Sarl Pinou Import Export De Matériel Industriel
Gestion de portefeuille clients professionnelles et particuliers. Élaboration et suivi des devis, commandes et factures. Coordination entre les services commercial, logistique et comptable. Gestion de la trésorerie, suivi des paiements, relances clients et états financiers. Gestion des réclamations et suivi du service après-vente.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Engagement associatif, Sport, Voyage, Cuisine