

77120 Coulommiers
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 260210153729



Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2020 : Bac +2 à Université Gustave Eiffel
L1 Langues littératures et civilisations

01/2019 : Bac à Lycée Marx Dormoy
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

04/2023 - à ce jour :

Responsable d'accueil et administratif chez Hôtel Ibis Emerainville sur Emerainville
Organisation et supervision de l'équipe de réception, gestion des plannings et des tâches administratives, relation client et communication efficace, gestion et animation des réseaux sociaux avec suivi des avis clients, saisie de factures et traitement de données.

01/2021 - 12/2023 :

Réceptionniste chez Hôtel Ibis Saint Denis Stade Ouest sur Saint Denis
Accueil et service du client, prise en charge des réservations par téléphone/emails/réseau de distribution, gestion des réservations et d'éventuels conflits/litiges clients, gestion des logiciels Fols / Resaweb / Hôtelink / Fastcom, création et gestion des réseaux sociaux (Instagram).

09/2019 - 08/2021 :

Poissonière / Caissière chez Carrefour France sur Noisy Le Grand

01/2019 - 05/2019 :

Equipièrre polyvalente chez Mcdonald's France sur Lognes

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B