

78140 Vélizy Villacoublay

0 à 1 an d'expérience

Réf : 2602101641



## Ingénieur it support

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2023** : Bac +5 à Université de LILLE

Mastère Professionnel en Ingénierie Système Réseaux

**12/2020** : Bac +3 à Université de LILLE

Licence professionnelle en Ingénierie du Système Réseaux et sécurité

**06/2017** : à Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes

Ingénierie en Informatique et Réseaux

### Expériences professionnelles

**11/2025 à ce jour :**

Ingénieur IT Support chez Amazon sur Vélizy-villacoublay

Assurer le flux de colis sur le site, vérifier la qualité des commandes/colis, détecter, analyser et corriger des problèmes liés aux colis, gestion de projet et mise en oeuvre de méthodes collaboratives.

**06/2023 - 07/2025 :**

Ingénieur Supervision Coeur de réseaux chez Alten (bouygues Telecom) sur Meudon

Supervision du coeur de réseau et des services IPTV, support technique N1/N2 pour incidents réseau mobile, optimisation des équipements télécom.

**03/2017 - 09/2019 :**

Incident Manager chez Maroc Telecom sur Rabat

Supervision et maintenance du coeur de réseau mobile, support technique N1/N2 pour incidents réseau mobile, configuration et optimisation des équipements télécom.

**02/2015 - 12/2017 :**

Ingénieur Poste de travail chez Marjane sur Casablanca

Installation, configuration et maintenance des postes de travail et équipements informatiques, formation des utilisateurs, gestion des droits d'accès.

**01/2014 - 01/2015 :**

Consultant en informatique chez Groupe Chaimaa Immobilier sur Rabat

Accompagnement des directions dans la mise en place de ServiceNow, support technique N1/N2, gestion des incidents, maintenance des réseaux LAN/WAN.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Équitation, Musculation, Natation, Escalade, Randonnée, Voyage et découverte de nouvelles cultures, Développement personnel