

77120 Coulommiers
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260213100311

Chargée d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +5 à ISMAC
MBA en Marketing International et Communication

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 :
Chargée d'affaires pôle immobilier chez Anstel
Prospection, développement et fidélisation d'un portefeuille de clients (+500). Gestion de la relation clients, litiges (+200), réclamations clients (+150) et reporting d'activités.

01/2023 - 12/2023 :
Chargée de marketing évènementiel junior chez Colloquium
Planification et organisation des évènements. Définition des objectifs et budgets des évènements.

01/2022 - 12/2022 :
Commerciale chez Mutuelle Intégrance
Accueil et conseil des particuliers (par téléphone, face à face); prospection; développement et fidélisation d'un portefeuille de clients (+500); vente des offres: santé, épargne et prévoyance; élaboration des devis (15/Jr); reporting d'activité et gestion logistique.

01/2020 - 01/2021 :
Assistante Marketing Opérationnel chez Altran
Rédaction et réalisation des présentations des offres commerciales pour le secteur Finance & Public; support aux forces de vente dans la préparation des RDV clients et soutenances; participation à la mise en place d'évènements.

01/2019 - 12/2019 :
Chargée de Marketing évènementiel chez Vd Promotion
Participation à l'organisation et à la communication des événements; accueil des participants sur le site, suivi du bon déroulement de l'événement.

01/2018 - 12/2018 :
Chargée de Développement Commercial Grands Comptes chez Cfpj
Réactivé un portefeuille d'anciens clients; négociation; suivi de la relation client et des relances; mise en place logistique des formations.

01/2017 - 12/2017 :

Chargée de Service Client chez Arvato Services Healthcare

Gestion des relations clients; litiges (+50); réclamations clients (+100); portefeuille clients (+150); suivi des règlements.

01/2015 - 12/2016 :

Responsable Commerciale chez Dita Conseil

Montage des dossiers d'appels d'offres; rédaction des offres de service; prospections commerciales sur le terrain.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course, Vélo, Danse (zumba), Musique, Lecture (littérature française et étrangère)