

**77120 Coulommiers**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 260213100311**

## Chargée d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +5 à ISMAC

MBA en Marketing International et Communication

### Expériences professionnelles

---

**01/2024 - 12/2025 :**

Chargée d'affaires pôle immobilier chez Anstel

Propection, développement et fidélisation d'un portefeuille de clients (+500). Gestion de la relation clients, litiges (+200), réclamations clients (+150) et reporting d'activités.

**01/2023 - 12/2023 :**

Chargée de marketing évènementiel junior chez Colloquium

Planification et organisation des évènements. Définition des objectifs et budgets des évènements.

**01/2022 - 12/2022 :**

Commerciale chez Mutuelle Intégrance

Accueil et conseil des particuliers (par téléphone, face à face); prospection; développement et fidélisation d'un portefeuille de clients (+500); vente des offres: santé, épargne et prévoyance; élaboration des devis (15/Jr); reporting d'activité et gestion logistique.

**01/2020 - 01/2021 :**

Assistante Marketing Opérationnel chez Altran

Rédaction et réalisation des présentations des offres commerciales pour le secteur Finance & Public; support aux forces de vente dans la préparation des RDV clients et soutenances; participation à la mise en place d'évènements.

**01/2019 - 12/2019 :**

Chargée de Marketing évènementiel chez Vd Promotion

Participation à l'organisation et à la communication des événements; accueil des participants sur le site, suivi du bon déroulement de l'événement.

**01/2018 - 12/2018 :**

Chargée de Développement Commercial Grands Comptes chez Cfpj

Réactivé un portefeuille d'anciens clients; négociation; suivi de la relation client et des relances; mise en place logistique des formations.

**01/2017 - 12/2017 :**

Chargée de Service Client chez Arvato Services Healthcare

Gestion des relations clients; litiges (+50); réclamations clients (+100); portefeuille clients (+150); suivi des règlements.

**01/2015 - 12/2016 :**

Responsable Commerciale chez Dita Conseil

Montage des dossiers d'appels d'offres; rédaction des offres de service; prospections commerciales sur le terrain.

**Langues**

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Course, Vélo, Danse (zumba), Musique, Lecture (littérature française et étrangère)