Chargée d’affaires

77120 Coulommiers · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260213100311

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +5 — ISMAC
MBA en Marketing International et Communication

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 — Chargée d’affaires pôle immobilier

Prospection, développement et fidélisation d’un portefeuille de clients (+500). Gestion de la relation clients, litiges (+200), réclamations clients (+150) et reporting d’activités.

01/2023 - 12/2023 — Chargée de marketing évènementiel junior

Planification et organisation des évènements. Définition des objectifs et budgets des évènements.

01/2022 - 12/2022 — Commerciale

Accueil et conseil des particuliers (par téléphone, face à face); prospection; développement et fidélisation d’un portefeuille de clients (+500); vente des offres: santé, épargne et prévoyance; élaboration des devis (15/Jr); reporting d'activité et gestion logistique.

01/2020 - 01/2021 — Assistante Marketing Opérationnel

Rédaction et réalisation des présentations des offres commerciales pour le secteur Finance & Public; support aux forces de vente dans la préparation des RDV clients et soutenances; participation à la mise en place d’évènements.

01/2019 - 12/2019 — Chargée de Marketing évènementiel

Participation à l’organisation et à la communication des événements; accueil des participants sur le site, suivi du bon déroulement de l’événement.

01/2018 - 12/2018 — Chargée de Développement Commercial Grands Comptes

Réactivé un portefeuille d’anciens clients; négociation; suivi de la relation client et des relances; mise en place logistique des formations.

01/2017 - 12/2017 — Chargée de Service Client

Gestion des relations clients; litiges (+50); réclamations clients (+100); portefeuille clients (+150); suivi des règlements.

01/2015 - 12/2016 — Responsable Commerciale

Montage des dossiers d’appels d’offres; rédaction des offres de service; prospections commerciales sur le terrain.

Langues

Anglais (maternelle)

Atouts

Qualité rédactionnelle, Esprit de synthèse, Travail en équipe, Polyvalence, Adaptabilité, Autonomie, Maîtrise du lexique juridique, Recherche et analyse juridique, Maîtrise Pack Office, Maîtrise de logiciels (SAP, Ebasic, Smarship, ZENDESK, Photoshop, Illustrator), Web (campagne e-mailing, etc.), Sharepoint

Permis

Permis B

Loisirs

Course, Vélo, Danse (zumba), Musique, Lecture (littérature française et étrangère)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.