Chargée de Suivi Client

Né(e) en 1998 · 69004 Lyon · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260213102907

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Bac +3 — Université Grenoble Alpes
Licence Professionnelle Technico-Commercial parcours 'Métiers de la Nutricosmétique et cosmétique'
07/2020 — Bac +2 — Lycée Savary
BTS MECP Cosmétologie

Expériences professionnelles

07/2023 - à ce jour — Chargée de Suivi Client
Planification des prélèvements, gestion des diverses demandes client, gestion des non-conformités/litiges/réclamations, facturation, création de devis.
04/2023 - 06/2023 — Consultante Recrutement
Rédactions et publications d'annonces, sourcing, préqualifications téléphoniques, prises de références, relations clients, suivis candidats.
09/2022 - 03/2023 — Chargée de planification d'essais cliniques
Établissement de plannings des études cliniques, établissement factures d'honoraires, établissement de contrats, saisies de données.
09/2021 - 08/2022 — Conseillère rayon cosmétique
09/2020 - 08/2021 — Conseillère en alternance
11/2019 - 12/2019 — Technicienne formulation stagiaire

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions), Chinois (notions)

Atouts

Gestion client, Sens de la communication/organisation, Traitement réclamations/litiges, Facturation, Résistance au stress, Fitness/Musculation, La peinture, Nature et randonnée

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.