8381 Kleinbettingen
0 à 1 an d'expérience
Réf : 260221210417

Chargée de relation client, développement commercial & projets

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

01/2023 : à Institut national des langues
IELTS Certification En cours

12/2021 : Bac +3 à IUT Thionville-Yutz
Bachelor Universitaire en Business Développement et Management de la relation client

12/2018 : Bac à Lycée Rosa Parks
Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

06/2025 - 07/2025 :
Conseillère Clientèle chez Massimo Dutti sur Metz
Gestion des ventes de la clientèle hommes et femmes, effectuer les encaissements et le contrôle de caisse avec rigueur.

02/2025 - 05/2025 :
Assistante Gestionnaire Clientèle chez Caisse D'epargne sur Metz
Prospection commerciale pour développer le portefeuille des commerciaux en BtoC. Prise en charge des demandes des clients sur les contrats d'Assurance Vie.

04/2023 - 05/2024 :
Assistance gestion immobilière chez Immopromot
Proposer des biens adaptés aux besoins clients. Rechercher et sélectionner des biens correspondant aux besoins du marché.

03/2023 - 02/2025 :
Conseillère Clientèle chez Zara
Accueillir et conseiller une clientèle internationale pour garantir une expérience de qualité. Participer à la mise en oeuvre de la stratégie commerciale afin d'optimiser les performances.

01/2023 - 05/2024 :
Assistante Community Manager chez Golden Rule
Créer du contenu innovant et engageant pour capter l'attention des audiences. Analyser les tendances et ajuster la stratégie pour optimiser la présence en ligne.

01/2022 - 05/2024 :

Conseillère Clientèle chez Assurance Mma sur Yutz
Accompagnement des clients dans la souscription et la gestion de contrats (auto, santé, immobilier). Gérer les résiliations et réclamations pour garantir une gestion efficace des dossiers clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Arts: formation à une certification d’art à la Sorbonne Université, Ecriture: concours et obtention de stage en maison d’Edition (Editions Gypaète de Pau), Sport: natation, ski et athlétisme (compétition), Musique: Batterie et Saxophone (concert), Voyage: Afrique, Irlande, Ecosse, Angleterre, Italie