

77163 Mortcerf
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2603171218



Assistante administrative & service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2 à ENACO
Titre professionnel niv.5 Assistante de direction

12/2014 : Bac +2 à EPMTTH
BTS Hôtellerie restauration

Expériences professionnelles

07/2024 - 06/2025 :
Assistante de direction chez Cjmr France sur Bussy-saint-georges
Création de procédures, tableaux de bord, documents types, rédaction de comptes rendus, suivi administratif des devis, factures, relances, gestion documentaire, appui à la direction.

09/2020 - 06/2024 :
Hôtesse service client chez Leroy Merlin sur Collégien
Accueil physique et téléphonique, gestion des retours/SAV, coordination interservices pour fluidifier le parcours client, création d'un manuel de formation interne.

06/2019 - 08/2020 :
Agent d'escale chez Air France sur Tremblay En France
Accueil, embarquement et accompagnement passagers, gestion de situations complexes comme retards et réclamations.

05/2018 - 05/2019 :
Agent commercial chez Enterprise Holdings sur Compiègne
Gestion administrative, contrats, litiges, suivi client, coordination avec les agences et garages partenaires.

08/2014 - 09/2016 :
Assistant de salle chez La Boule D'or sur Thourotte
Organisation d'événements (mariages, banquets, séminaires), encadrement des équipes de service, gestion des plannings.

01/2012 - 12/2014 :
Commis de cuisine chez Le Terminus Nord sur Paris

01/2011 - 12/2012 :
Chef de rang chez Atelier Maître Albert sur Paris

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Pâtisserie, Lecture, Activités manuelles, Méditation