

Né le 17/08/1998
95700 Roissy-en-france
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2604081021



Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac +3 à Talis Business School
Bachelor en Management et entrepreneuriat

12/2020 : Bac +2
BTS Gestion de la PME

12/2016 :
BAC PRO Gestion Administration

Expériences professionnelles

12/2024 - 05/2025 :
Chargé de clientèle chez Dachser sur Villeparisis
Mise en place de KPY pour la clientèle. Suivi des expéditions import/export jusqu'à la livraison. Répondre aux demandes des clients. Renseigner la clientèle sur les prestations. Rendez-vous clients. Analyse des demandes et mise en oeuvre de solutions. Fidélisation clients. Gestion des imprévus et assurance d'un haut niveau de service.

02/2020 - 09/2024 :
Chargé de clientèle chez Geodis Paris Europe sur Roissy En France (95)
Gestion des enlèvements imports & Exports. Suivi des expéditions import/export jusqu'à la livraison. Transmission d'instructions pour la livraison. Répondre aux demandes clients et renseigner sur les prestations. Intermédiaire entre les filiales de Geodis, partenaires étrangers et clientèle.

08/2018 - 08/2018 :
Agent de transit (Intérimaire) chez Panalpina sur Roissy Cdg (95)
Mission effectuée au service import. Accueil client, facturation, tableau de suivi. Utilisation d'un progiciel de gestion des transports (SAPTM). Suivi des expéditions import.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B