# Téléconseiller et Assistant commercial

33270 Floirac · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260410102214

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/1993 — Bac — Université Sorbonne Paris IV
DEUG Langues & Civilisations Étrangères

## Expériences professionnelles

10/2025 - 02/2026 — ASSISTANT COMMERCIAL
Appels sortants et entretiens auprès de DAF, RAF, CREDIT MANAGER et DG pour obtenir des RDVs pour recouvrer des créances.
07/2025 - 08/2025 — Téléconseiller (appels entrants)
Traitement des appels entrants/sortants pour différents clients, gestion de la relation client, conseils aux adhérents, transformation client.
07/2023 - 08/2024 — Téléconseiller (appels entrants)
Gestion complète de la relation client, traitement des emails entrants et assistance utilisateurs.
07/2022 - 08/2022 — Télévendeur
Traitement des appels sortants pour des produits de défiscalisation.
07/2021 - 08/2021 — Téléconseiller
Gestion des appels entrants, déclarations de sinistres et mise en service d'abonnements.
01/1995 - 12/2025 — Professeur d’anglais
Prospection clients et enseignement de l'anglais.

## Langues

Anglais (maternelle), Espagnol (notions), Allemand (notions)

## Atouts

Maîtrise de la suite Microsoft Office, Informatique (système et réseaux), Help Desk (Assistance aux Utilisateurs), Vente à Distance (V.A.D.), Logiciel marketing : HERMES PRO, Écoute active et gestion des appels, Résolution de problèmes, Esprit analytique, Utilisation et respect du script argumentaire client, Contournement des objections clients

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.