

**33270 Floirac**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 260410102214**

## Téléconseiller et assistant commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/1993** : Bac à Université Sorbonne Paris IV  
DEUG Langues & Civilisations Étrangères

### Expériences professionnelles

---

**10/2025 - 02/2026** :

ASSISTANT COMMERCIAL chez Rms Recouvrement Judiciaire sur Bègles

Appels sortants et entretiens auprès de DAF, RAF, CREDIT MANAGER et DG pour obtenir des RDVs pour recouvrer des créances.

**07/2025 - 08/2025** :

Téléconseiller (appels entrants) chez Inter Call sur Rennes

Traitement des appels entrants/sortants pour différents clients, gestion de la relation client, conseils aux adhérents, transformation client.

**07/2023 - 08/2024** :

Téléconseiller (appels entrants) chez Citizen Call sur Nantes

Gestion complète de la relation client, traitement des emails entrants et assistance utilisateurs.

**07/2022 - 08/2022** :

Télévendeur chez Acti Call sur Angers

Traitement des appels sortants pour des produits de défiscalisation.

**07/2021 - 08/2021** :

Téléconseiller chez Qualicontact sur Angers

Gestion des appels entrants, déclarations de sinistres et mise en service d'abonnements.

**01/1995 - 12/2025** :

Professeur d'anglais chez Let's Speak English sur Paris

Prospection clients et enseignement de l'anglais.

### Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B