

74000 Annecy
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2604131521



Professionnelle de l'accueil et de la relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

01/2025 :

Formations en gestion des conflits et management

12/2022 : à Lycée Professionnel des Métiers Tom Morel

Baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :

Première de réception chez Hôtel Campanile Annecy Centre Gare sur Annecy

Supervision et organisation du service réception, encadrement et coordination de l'équipe de réception (jour et nuit), élaboration et gestion des plannings, gestion des arrivées et départs clients, suivi et contrôle des caisses, gestion des réservations, traitement des e-mails et demandes clients, gestion des litiges, interface entre la direction et les services, veille au respect des procédures.

10/2023 - 03/2024 :

Conseillère de vente chez Adopt' sur Seynod

Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, vente et encaissement, mise en rayon et gestion des stocks.

07/2022 - 08/2023 :

Hôtesse de caisse chez Grand Frais sur Épagny

Encaissement et relation client, gestion des flux et respect des procédures.

03/2022 - 06/2022 :

Équipière polyvalente chez Burger King sur Bonlieu

Préparation des commandes, accueil et service client, travail en équipe et respect des normes d'hygiène.

09/2021 - 10/2021 :

Hôtesse d'accueil chez The Originals City sur Annecy Aéroport

Accueil des clients, gestion des réservations, réponse téléphonique, service du midi au restaurant.

07/2021 - 07/2021 :

Animatrice chez Mjc Centre Social Victor Hugo sur Meythet

06/2021 - 07/2021 :

Hôtesse d'accueil chez Mairie D'annecy-le-vieux sur Annecy-le-vieux

Accueil et orientation du public, prise de rendez-vous (état civil).

03/2021 - 04/2021 :

Hôtesse d'accueil chez Mjc Centre Social Victor Hugo sur Meythet

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : ouverture culturelle et curiosité, Musique : créativité et sens de l'écoute, Mode et maquillage : sens de l'esthétique et attention aux détails, Sport : discipline, esprit d'équipe et énergie