Professionnelle de l'accueil et de la relation client

74000 Annecy · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2604131521

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2025-01-01
Formations en gestion des conflits et management
2022-12-31 — Lycée Professionnel des Métiers Tom Morel
Baccalauréat professionnel Métiers de l’Accueil

Expériences professionnelles

2024-01-01 - à ce jour — Première de réception
Supervision et organisation du service réception, encadrement et coordination de l’équipe de réception (jour et nuit), élaboration et gestion des plannings, gestion des arrivées et départs clients, suivi et contrôle des caisses, gestion des réservations, traitement des e-mails et demandes clients, gestion des litiges, interface entre la direction et les services, veille au respect des procédures.
2023-10-01 - 2024-03-31 — Conseillère de vente
Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, vente et encaissement, mise en rayon et gestion des stocks.
2022-07-01 - 2023-08-31 — Hôtesse de caisse
Encaissement et relation client, gestion des flux et respect des procédures.
2022-03-01 - 2022-06-30 — Équipière polyvalente
Préparation des commandes, accueil et service client, travail en équipe et respect des normes d’hygiène.
2021-09-01 - 2021-10-31 — Hôtesse d’accueil
Accueil des clients, gestion des réservations, réponse téléphonique, service du midi au restaurant.
2021-07-01 - 2021-07-15 — Animatrice
2021-06-01 - 2021-07-01 — Hôtesse d’accueil
Accueil et orientation du public, prise de rendez-vous (état civil).
2021-03-01 - 2021-04-30 — Hôtesse d’accueil

Langues

Portugais (Courant), Espagnol (Courant), Anglais (Courant)

Atouts

Maîtrise des outils bureautiques, Utilisation des logiciels hôteliers : Opera, Création de supports visuels avec Canva, Gestion de documents partagés via Google Drive, À l’aise avec l’informatique et les outils numériques

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages : ouverture culturelle et curiosité, Musique : créativité et sens de l’écoute, Mode et maquillage : sens de l’esthétique et attention aux détails, Sport : discipline, esprit d’équipe et énergie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.