Analyste qualité clients

91260 Juvisy sur Orge · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260421095923

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac +2 — CFA ISIFA
BTS Négociation relation client
Bac +3 — CFA Stephenson
Licence Professionnelle Banque - Alternance
Bac +5 — ESCEM - Tours Poitiers
Master Management option commerce international

Expériences professionnelles

2025-02-01 - à ce jour — Analyste qualité clients
Analyse de qualité de service des clients, identification des récurrences d’anomalies, mise en place de plans d’action, animation de comités hebdomadaires et mensuels, évaluation des risques d’anomalies.
2023-02-01 - 2024-04-30 — Responsable relation client
Gestion d'un portefeuille grand comptes, animation de comités hebdomadaires et mensuels, pilotage des flux de production, garant de la satisfaction client, évaluation des risques de production.
2017-11-01 - 2018-11-30 — Responsable de site
Gestion des centres d'appels et distribution des leads aux commerciaux, management du pôle commercial (15 commerciaux), gestion des litiges et SAV, amélioration des processus de l’entreprise.
2014-10-01 - 2016-08-30 — Directeur adjoint d’agence
Gestion des collaborateurs, développement de la prospection et le rebond commercial.
2012-01-01 - 2014-06-30 — Manager adjoint
Gestion et aide aux conseillers, activités managériales et formation continue des conseillers.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Arabe (Langue maternelle)

Atouts

Bonne communication, Autonomie, Capacité d’adaptation, Aisance informatique, Esprit d'équipe, Leadership Management, Relation client, Gestion d'un portefeuille grand comptes, Animation de comités, Pilotage des flux de production, Gestion des litiges et SAV

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, Montage vidéo, Développement informatique, Littérature, Voyages, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.