Professeur de français, Conseiller Clientèle

Né(e) en 1994 · 67300 Schiltigheim · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 260426113034

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2020 — Bac +5 — Université Lumière Lyon 2 et École Supérieur du Professorat et de l'Éducation
Master Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation 2nd degré Mémoire de recherche, mention bien : « Le devenir de la fidélisation en entreprise B2C »
06/2017 — Université Lumière Lyon 2 et Centre de Formation de la Profession Bancaire
Master 1 Monnaie, Banque, Finance, Assurance Certifié par le CFPB au niveau BAC+4.
12/2016 — Centre de Formation de la Profession Bancaire
Certification Professionnelle des Connaissances Réglementaires des Acteurs de Marché
06/2016 — Université Lumière Lyon 2 et Centre de Formation de la Profession Bancaire
Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance
06/2015 — Lycée Saint-Marc
Brevet de Technicien Supérieur Banque
06/2012 — Lycée Philibert Delorme
Baccalauréat Économique et Social

Expériences professionnelles

11/2021 - à ce jour — Operations Associate
Création de formulaires pour inscription des entreprises à l'enregistrement à la TVA, gestion du CRM, contact avec les administrations fiscales européennes, vérification de documents officiels, réponse aux demandes clients par courriels ou téléphone, gestion des plaintes.
06/2021 - 10/2021 — Professeur de français langue étrangère
Leçons données à des élèves en individuel, création de contenus pédagogiques.
09/2020 - 05/2021 — Assistant de français
Leçons données à des groupes d'élèves ou en individuel, création de contenus pédagogiques.
09/2016 - 06/2017 — Conseiller Privé
RDV avec les clients en autonomie, gestion d'un agenda professionnel, phoning, actions commerciales agence.
09/2015 - 06/2016 — Conseiller Commercial
RDV avec les clients en autonomie, gestion d'un agenda professionnel, phoning, actions commerciales agence.
09/2013 - 07/2015 — Conseiller Accueil
Accueil des clients en agence, gestion d'un agenda professionnel, phoning, actions commerciales.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Maîtrise de la suite Microsoft Office, CRM, Gestion du stress, Gestion de la charge de travail, Développement du contact client, Gestion de la satisfaction client, Intégration des outils numériques, Prise de responsabilités commerciales, Connaissance du lien conseiller-client

Permis

Permis B

Loisirs

Ancien joueur de l’équipe de Quidditch de Strasbourg et de Lille, Expatriation de 2 années au Royaume-Uni, Année de césure entre 2018 et 2019 : voyage autour du monde

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.