

**59150 Wattrelos**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2604291520**

## Menuisier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023 :**

IOBSP NIVEAU 1 Certificat habilitant à proposer des produits financiers à distance.

**12/2019 :** Bac +2 à Lycée Emile Zola

BTS Négociation et Relation Client

### Expériences professionnelles

---

**08/2025 - à ce jour :**

Menuisier Atelier Aluminium - N2 chez Ternois Fermetures sur Wavrin

Contrôle qualité, ajustement et tests de fonctionnement. Fabrication de menuiseries aluminium, découpe et assemblage en atelier. Lecture de plans simples.

**05/2021 - 08/2025 :**

Conseiller clientèle confirmé chez Teleperformance sur Villeneuve-d'ascq

Relation client pour des leaders nationaux (secteurs : banque, énergie, grande distribution). Suivi de commandes, ouverture de comptes bancaires, acquisition de contrats. Traitement de 80 à 100 appels entrants/sortants par jour. Explication de factures, gestion des réclamations et des litiges.

**09/2015 - 07/2019 :**

Préparateur de commande / Manutentionnaire chez Sadaps Bardahl

Préparation et contrôle qualité des commandes de produits automobiles. Filmage, étiquetage et emballage des palettes pour expédition. Contribution efficace aux opérations logistiques en respectant les normes qualité et sécurité.

### Permis

---

Permis B