

78300 Poissy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605041544

It support team leader

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +3 à University of West London
Bachelor Computer Science

12/2015 : à UKCBC College London
Pearson BTEC HND Business & IT

Expériences professionnelles

05/2023 - 12/2025 :

Team Leader chez Fujifilm sur Asnières-sur-seine

Supervision du support informatique sur plusieurs sites en France, management d'une équipe de 6 techniciens, support technique auprès d'utilisateurs VIP, gestion du parc informatique et des stocks.

01/2022 - 04/2023 :

Team Leader chez Sotheby's sur Paris

Gestion du support informatique sur deux sites, management d'une équipe de 4 techniciens, support technique pendant les ventes aux enchères.

01/2021 - 02/2022 :

Technicien Support Informatique chez Gsk sur Rueil-malmaison

Support utilisateurs N1/N2/N3 par téléphone, email et ticketing, installation et configuration de postes informatiques et logiciels, support technique pour utilisateurs VIP.

06/2020 - 12/2020 :

Technicien Support Informatique chez Allianz sur Clichy

Support utilisateurs via téléphone et email, diagnostic et qualification des incidents, déploiement logiciel après migration Windows 10.

12/2019 - 05/2020 :

Technicien Support Proximité chez Axa France sur La Défense

Support technique aux utilisateurs, configuration et maintenance des équipements, rédaction de procédures IT.

12/2017 - 11/2019 :

Technicien Support Helpdesk chez The Chelsea Harbour sur Londres

Réception et analyse des incidents utilisateurs, diagnostic et résolution de problèmes techniques.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Sport, Voyages, Musique, Lecture, Cuisine