IT Support Team Leader

78300 Poissy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605041544

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +3 — University of West London
Bachelor Computer Science
12/2015 — UKCBC College London
Pearson BTEC HND Business & IT

Expériences professionnelles

05/2023 - 12/2025 — Team Leader
Supervision du support informatique sur plusieurs sites en France, management d’une équipe de 6 techniciens, support technique auprès d’utilisateurs VIP, gestion du parc informatique et des stocks.
01/2022 - 04/2023 — Team Leader
Gestion du support informatique sur deux sites, management d'une équipe de 4 techniciens, support technique pendant les ventes aux enchères.
01/2021 - 02/2022 — Technicien Support Informatique
Support utilisateurs N1/N2/N3 par téléphone, email et ticketing, installation et configuration de postes informatiques et logiciels, support technique pour utilisateurs VIP.
06/2020 - 12/2020 — Technicien Support Informatique
Support utilisateurs via téléphone et email, diagnostic et qualification des incidents, déploiement logiciel après migration Windows 10.
12/2019 - 05/2020 — Technicien Support Proximité
Support technique aux utilisateurs, configuration et maintenance des équipements, rédaction de procédures IT.
12/2017 - 11/2019 — Technicien Support Helpdesk
Réception et analyse des incidents utilisateurs, diagnostic et résolution de problèmes techniques.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle), Espagnol (notions), Italien (notions)

Atouts

Systèmes, Infrastructure, Messagerie, Réseaux, Outils ITSM, Support, Gestion, Matériel

Loisirs

Sport, Voyages, Musique, Lecture, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.