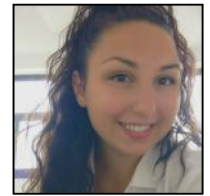


Né le 14/04/1995
60650 Saint-germain-la-poterie
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605080014



Chargée clientèle / assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

06/2012 : Bac à Lycée Georges Braques
Baccalauréat professionnel Comptabilité

06/2010 : à Collège Arian
Brevet général

Expériences professionnelles

09/2024 - 04/2026 :

Assistante d'agence chez Verisure sur Saint-maximin

Suivi rigoureux des dossiers administratifs (gestion des contrats et factures), gestion des stocks et fournitures de bureau, mise à jour des tableaux de bord, relances téléphoniques, saisie informatique, numérisation, classement et archivage, traitement du courrier et des mails, organisation de rendez-vous clients, SAV livraisons clients.

11/2023 - 04/2024 :

Conseiller Technique Logiciel chez Isagri sur Beauvais

Conseil des clients, proposition d'offres adaptées, résolution de problèmes techniques, documentation des procédures d'assistance, traitement des appels entrants, suivi des dossiers jusqu'à résolution, aide à l'installation et prise en main des produits.

07/2022 - 11/2023 :

Assistante d'exploitation chez Prévoté Transport sur Méru

Suivi des sous-traitants, gestion des factures, relances commerciales, production des documents de transport, gestion d'un téléphone multilignes, rédaction de formulaires, dynamisme et réactivité, organisation, sens de l'observation, sens du service, service client.

05/2015 - 06/2022 :

Employée administrative chez But sur Ézanville

Encaissements, clôtures de caisses, gestion des livraisons, planification des véhicules, relances clients, constitution et traitement des dossiers de financement, gestion du standard téléphonique, service après-vente, suivi des dossiers de financement et des ventes, gestion administrative générale de la caisse.

06/2013 - 01/2015 :

Employée polyvalente de restauration chez Mcdonald's sur Saint-gratien

Cuisine, caisse, préparation des commandes, hôtesse d'anniversaires, service clientèle.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinéma, Musique