Chargée clientèle / Assistante administrative

Né(e) en 1995 · 60650 Saint-Germain-la-Poterie · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605080014

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2012 — Bac — Lycée Georges Braques
Baccalauréat professionnel Comptabilité
06/2010 — Collège Arian
Brevet général

Expériences professionnelles

09/2024 - 04/2026 — Assistante d'agence

Suivi rigoureux des dossiers administratifs (gestion des contrats et factures), gestion des stocks et fournitures de bureau, mise à jour des tableaux de bord, relances téléphoniques, saisie informatique, numérisation, classement et archivage, traitement du courrier et des mails, organisation de rendez vous clients, SAV livraisons clients.

11/2023 - 04/2024 — Conseiller Technique Logiciel

Conseil des clients, proposition d'offres adaptées, résolution de problèmes techniques, documentation des procédures d'assistance, traitement des appels entrants, suivi des dossiers jusqu'à résolution, aide à l'installation et prise en main des produits.

07/2022 - 11/2023 — Assistante d'exploitation

Suivi des sous traitants, gestion des factures, relances commerciales, production des documents de transport, gestion d'un téléphone multilignes, rédaction de formulaires, dynamisme et réactivité, organisation, sens de l'observation, sens du service, service client.

05/2015 - 06/2022 — Employée administrative

Encaissements, clôtures de caisses, gestion des livraisons, planification des véhicules, relances clients, constitution et traitement des dossiers de financement, gestion du standard téléphonique, service après vente, suivi des dossiers de financement et des ventes, gestion administrative générale de la caisse.

06/2013 - 01/2015 — Employée polyvalente de restauration

Cuisine, caisse, préparation des commandes, hôtesse d'anniversaires, service clientèle.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Sens de l'observation, Aisance relationnelle, Sens du service, Service client, Organisation, Sens de l'initiative, Autonomie, Polyvalence, Microsoft Office, Canva

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.