Responsable d’agence

13270 Fos sur Mer · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605080727

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP
CAP/BEP Vente
Bac
BAC Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2025 - 12/2026 — Responsable d’agence et de gestion

Gestion opérationnelle et commerciale de l’agence, suivi complet du cycle client (devis, contrats, facturation), développement du chiffre d’affaires, relances commerciales, fidélisation, ouverture et gestion de comptes clients, analyse de solvabilité, pilotage de l’activité administrative et opérationnelle, suivi des performances, participation à la stratégie de développement, gestion budgétaire et optimisation des coûts, coordination des équipes, garantie de la qualité de service.

01/2024 - 12/2025 — Responsable adjointe d’agence

Assistance à la gestion de l’agence, suivi administratif, coordination des équipes, participation aux recrutements et à la formation, suivi des performances et mise en place d’actions correctives.

Atouts

Gestion d’agence (opérationnelle et commerciale), Gestion complète du cycle client (devis, contrats, facturation, suivi), Développement du chiffre d’affaires via relances commerciales et fidélisation, Ouverture et gestion des comptes clients (analyse de solvabilité), Planification et optimisation des tournées et des ressources, Gestion des chauffeurs et coordination des opérations, Amélioration des process internes, Encadrement et accompagnement des équipes, Participation au recrutement et à la formation, Analyse des performances et mise en place d’actions correctives, Gestion administrative (suivi des règlements, relances, dossiers clients, bases de données), Traitement des demandes clients (physique et téléphonique), Management & pilotage, Management & leadership, Recrutement et formation, Organisation du travail, Pilotage d’activité, Suivi des performances, Gestion budgétaire, Optimisation des process, Développement et fidélisation client, Négociation, Sens du service, Gestion des priorités, Travail sous pression, Rigueur et autonomie, Maîtrise de logiciels

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.