

77130 Ville Saint Jacques
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605081553



Agent immobilier / responsable de secteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

CAP
CAP / BEP COMMERCE ET COMPTABILITÉ

Bac
BAC PRO COMMERCE

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour :

Agent immobilier / Responsable de secteur chez Re/max Immobilier sur Montereau-fault-yonne
Rédacteur de mandats de ventes, rédacteur de compromis de ventes, gestion des dossiers, négociateur immobilier, consultant en travaux, fidélisation acquéreurs et vendeurs.

01/2021 - 12/2024 :

Agent immobilier indépendant / Responsable de secteur chez Orpi Immobilier sur Le Mée-sur-seine
Rédacteur de mandats de ventes, rédacteur de compromis de ventes, gestion des dossiers, négociateur immobilier, consultant en travaux, fidélisation acquéreurs et vendeurs.

01/2014 - 12/2019 :

Responsable de boutique (Joallerie et création de bijoux) chez Cipriano sur Fontainebleau
Création, communication, développement, fidélisation de la clientèle, conseil en création de pièces de joaillerie, direction photo et création des outils de communication, community management, événementiel, mise en place d'un CRM, services annexes (livraison à domicile, recherche de pierres), administration de la boutique (suivi stocks, suivi des commandes, mise en sécurité des pièces).

01/2010 - 12/2014 :

Responsable service après-vente (Cabinet de maîtrise d'oeuvre) chez Mgs sur Saint-pierre-du-perray
Maîtrise d'oeuvre, satisfaction client, management, gestion et livraison des programmes, suivi financier, assurance des levées de réserves à la livraison, coordination des parties prenantes, planification des interventions prestataires, suivi des engagements, contrôle qualité, suivi de la satisfaction client, suivi administratif et juridique des chantiers.

01/2006 - 12/2010 :

Responsable de boutique (Prêt à porter de luxe) chez Barney sur Fontainebleau
Développement, satisfaction client, suivi des stocks et réassort, accueil et fidélisation de la clientèle, création des vitrines, renouvellement de l'aménagement du magasin, suivi du CRM.

01/2004 - 12/2006 :

Responsable de boutique chez Massimo Dutti sur Paris

Résolution de problème, développement, management, satisfaction client, diminution du taux d'absentéisme (management des équipes, définition d'objectifs, mise en place de process), diminution du taux de démarque (identification des failles de sécurité, mise en place de process), management d'une équipe de 20 personnes, mise en place d'un process de suivi des stocks et réassort, accueil et fidélisation de la clientèle, suivi qualité du merchandising, renouvellement de l'aménagement du magasin, suivi du CRM.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant)