

77130 Ville Saint Jacques  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2605081553



## Agent immobilier / responsable de secteur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac  
BAC PRO COMMERCE

CAP  
CAP / BEP COMMERCE ET COMPTABILITÉ

### Expériences professionnelles

---

#### 01/2025 - à ce jour :

Agent immobilier / Responsable de secteur chez Re/max Immobilier sur Montereau-fault-yonne  
Rédacteur de mandats de ventes, rédacteur de compromis de ventes, gestion des dossiers, négociateur immobilier, consultant en travaux, fidélisation acquéreurs et vendeurs.

#### 01/2021 - 12/2024 :

Agent immobilier indépendant / Responsable de secteur chez Orpi Immobilier sur Le Mée-sur-seine  
Rédacteur de mandats de ventes, rédacteur de compromis de ventes, gestion des dossiers, négociateur immobilier, consultant en travaux, fidélisation acquéreurs et vendeurs.

#### 01/2014 - 12/2019 :

Responsable de boutique (Joallerie et création de bijoux) chez Cipriano sur Fontainebleau  
Création, communication, développement, fidélisation de la clientèle, conseil en création de pièces de joaillerie, direction photo et création des outils de communication, community management, événementiel, mise en place d'un CRM, services annexes (livraison à domicile, recherche de pierres), administration de la boutique (suivi stocks, suivi des commandes, mise en sécurité des pièces).

#### 01/2010 - 12/2014 :

Responsable service après-vente (Cabinet de maîtrise d'oeuvre) chez Mgs sur Saint-pierre-du-perray  
Maîtrise d'oeuvre, satisfaction client, management, gestion et livraison des programmes, suivi financier, assurance des levées de réserves à la livraison, coordination des parties prenantes, planification des interventions prestataires, suivi des engagements, contrôle qualité, suivi de la satisfaction client, suivi administratif et juridique des chantiers.

#### 01/2006 - 12/2010 :

Responsable de boutique (Prêt à porter de luxe) chez Barney sur Fontainebleau  
Développement, satisfaction client, suivi des stocks et réassort, accueil et fidélisation de la clientèle, création des vitrines, renouvellement de l'aménagement du magasin, suivi du CRM.

**01/2004 - 12/2006 :**

**Responsable de boutique chez Massimo Dutti sur Paris**

Résolution de problème, développement, management, satisfaction client, diminution du taux d'absentéisme (management des équipes, définition d'objectifs, mise en place de process), diminution du taux de démarque (identification des failles de sécurité, mise en place de process), management d'une équipe de 20 personnes, mise en place d'un process de suivi des stocks et réassort, accueil et fidélisation de la clientèle, suivi qualité du merchandising, renouvellement de l'aménagement du magasin, suivi du CRM.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant)