

75000 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2605111319



Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +5 à INSEEC Msc Paris
Master 2 Management de projet et ingénierie commerciale

12/2015 : Bac +5 à INP - HB de Yamoussoukro
Ingénieur génie chimique et procédés

Expériences professionnelles

05/2025 - à ce jour :

Chargée de relation client chez Urban Flat sur Paris

Gestion de la relation client multicanale (WhatsApp, e-mail, plateformes), suivi des réservations, facturation et gestion des litiges via PMS Aventio, recueil et analyse des feedbacks clients, mise en place d'actions d'amélioration et de fidélisation, suivi des indicateurs de satisfaction et reporting auprès de la direction.

01/2018 - 12/2024 :

Responsable de laboratoire d'analyse chez Enval

ATEX / Vente d'équipements et réactifs de laboratoire. Gestion de la relation B2B, suivi des demandes, pilotage d'indicateurs de performance (KPI), amélioration continue, coordination des équipes, planification des ressources, veille technologique, optimisation des méthodes analytiques, réponses aux appels d'offres, élaboration de propositions commerciales, gestion de la facturation, benchmarking, négociation, gestion des contrats, développement et fidélisation du portefeuille clients.

01/2016 - 12/2017 :

Ingénieur Technico-commerciale chez Enval

Gestion de projets, pilotage de performance (KPIs), développement commercial, benchmarking, relation client (CRM), analyse de données et reporting (Excel, tableaux de bord), amélioration continue (lean management, conduite du changement).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)