Chargée de relation client

75000 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2605111319

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — Bac +5 — INSEEC Msc Paris
Master 2 Management de projet et ingénierie commerciale
12/2015 — Bac +5 — INP – HB de Yamoussoukro
Ingénieur génie chimique et procédés

Expériences professionnelles

05/2025 - à ce jour — Chargée de relation client
Gestion de la relation client multicanale (WhatsApp, e mail, plateformes), suivi des réservations, facturation et gestion des litiges via PMS Aventio, recueil et analyse des feedbacks clients, mise en place d'actions d'amélioration et de fidélisation, suivi des indicateurs de satisfaction et reporting auprès de la direction.
01/2018 - 12/2024 — Responsable de laboratoire d'analyse
ATEX / Vente d'équipements et réactifs de laboratoire. Gestion de la relation B2B, suivi des demandes, pilotage d'indicateurs de performance (KPI), amélioration continue, coordination des équipes, planification des ressources, veille technologique, optimisation des méthodes analytiques, réponses aux appels d'offres, élaboration de propositions commerciales, gestion de la facturation, benchmarking, négociation, gestion des contrats, développement et fidélisation du portefeuille clients.
01/2016 - 12/2017 — Ingénieur Technico commerciale
Gestion de projets, pilotage de performance (KPIs), développement commercial, benchmarking, relation client (CRM), analyse de données et reporting (Excel, tableaux de bord), amélioration continue (lean management, conduite du changement).

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Gestion de projets, Pilotage d'indicateurs de performance (KPI), Développement commercial, Benchmarking, Négociation et gestion de contrats, Analyse de données et reporting (Excel, tableaux de bord), Amélioration continue (lean management, conduite du changement), Veille technologique et optimisation des méthodes analytiques, Réponse aux appels d'offres et élaboration de propositions commerciales, Gestion de la relation client multicanale, Communication écrite et orale, écoute active, Leadership et gestion d'équipe

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.