

91160 Longjumeau
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605111759



Assistante service relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +5 à ESG (Nantes-France)
Mastère 2 en Marketing Manager Produit

12/2021 : Bac +3
Licence Pro en Marketing

12/2020 : Bac +2
BTS en Marketing Commerce

12/2017 : Bac
BAC A4 Espagnol

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :
Assistante Commerciale & Administrative sur Paris

01/2025 - à ce jour :
Assistante Service Relation Client sur Paris
Analyse des situations client, traitement des réclamations, création de demandes d'intervention, remplissage d'ERP/CRM pour le suivi des dossiers.

01/2024 - 12/2024 :
Assistante Category Manager sur Paris
Animation de la gamme produit, stratégie de notoriété, animation en magasin, prospection commerciale, supervision des équipes commerciales, acquisition et fidélisation clients.

01/2022 - 12/2022 :
Assistante Chef de Rayon (Mahima) sur Yaoundé
Animation de la gamme produit, stratégie de développement de la notoriété, prospection commerciale, supervision des équipes commerciales, suivi et fidélisation clients.

01/2021 - 12/2021 :
Assistante Service Commercial et Marketing sur Yaoundé
Réalisation des devis, saisie des bons de commande, enregistrement des factures, mise à jour des documents commerciaux.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Lecture, Voyage, Tennis, Fitness