Assistante Service Relation Client

91160 Longjumeau · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605111759

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-12-31 — Bac +5 — ESG (Nantes-France)
Mastère 2 en Marketing Manager Produit
2021-12-31 — Bac +3
Licence Pro en Marketing
2020-12-31 — Bac +2
BTS en Marketing Commerce
2017-12-31 — Bac
BAC A4 Espagnol

Expériences professionnelles

2026-01-01 - à ce jour — Assistante Commerciale & Administrative

2025-01-01 - à ce jour — Assistante Service Relation Client

Analyse des situations client, traitement des réclamations, création de demandes d’intervention, remplissage d’ERP/CRM pour le suivi des dossiers.

2024-01-01 - 2024-12-31 — Assistante Category Manager

Animation de la gamme produit, stratégie de notoriété, animation en magasin, prospection commerciale, supervision des équipes commerciales, acquisition et fidélisation clients.

2022-01-01 - 2022-12-31 — Assistante Chef de Rayon (Mahima)

Animation de la gamme produit, stratégie de développement de la notoriété, prospection commerciale, supervision des équipes commerciales, suivi et fidélisation clients.

2021-01-01 - 2021-12-31 — Assistante Service Commercial et Marketing

Réalisation des devis, saisie des bons de commande, enregistrement des factures, mise à jour des documents commerciaux.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Gestion des réclamations et support client, Gestion Administrative & Commerciale, Maîtrise des outils ERP/CRM, Traitement et suivi des commandes clients, Création des demandes d’intervention, Sens du service, communication efficace et autonomie, Leadership et travail en équipe, Analyse des données (Tableau)

Loisirs

Lecture, Voyage, Tennis, Fitness

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.