

Né le 11/07/1974
95270 Luzarches
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605121112

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/1998 : Bac +2
Brevet de Technicien Supérieure Action Commerciale (MUC)

12/1994 : Bac
Baccalauréat B (Sciences économiques & sociales)

12/1989 : CAP
BEPC

Expériences professionnelles

01/2025 - 03/2025 :
Assistante ADV Supply chain chez Tereos
Édition de bon de livraison (notions SAP), suivi des chargements, édition des prévisionnels de capacité de chargement.

01/2023 - 01/2025 :
Assistante Customercare chez Marchesini
Traitement des demandes de devis de nouveaux projets client, réalisation des devis et relances, saisie des commandes projets et suivi jusqu'à livraison.

09/2019 - 12/2022 :
Assistante Service Après-Vente chez Marchesini
Planification d'interventions, saisie des rapports d'intervention dans le CRM, gestion des appels et organisation des dépannages avec les techniciens, établissement de devis d'interventions.

05/2000 - 08/2019 :
Assistante Service Après-Vente chez Ilapak
Standard téléphonique, gestion des appels, établissement de devis d'interventions et pièces (CCMX, SAGE), relances commerciales, facturation clients et fournisseurs, interface fournisseurs étrangers et nationaux, planification des interventions, saisie des rapports dans CRM, gestion des transports nationaux & internationaux, reporting, organisation du SAV & salons professionnels.

08/1998 - 04/2000 :
Assistante commerciale chez Socomec
Prise de rendez-vous, chiffrage de devis, relances commerciales, tâches administratives diverses au sein du service Conseil Inspection et Maintenance.

01/1997 - 07/1998 :

Assistante commerciale chez Slifac

Assistanat administratif, travail sur AS 400, prise de rendez-vous, prise de messages, gestion du standard téléphonique.

11/1996 - 12/1996 :

Vendeuse chez Galeries Lafayette / Printemps sur Paris

08/1996 - 10/1996 :

Employée de banque chez Cassa Di Risparmio Di Torino sur Paris

Saisie informatique et diverses tâches administratives.

10/1995 - 07/1996 :

Standardiste chez Hôtel Les Rives De Notre Dame sur Paris

Accueil de clients internationaux, enregistrement et traitement de leurs demandes.

Langues

Italien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Equitation, Sport nautique, Ski alpin, Karting, Permis B et navigation de plaisance