Technicien support informatique

75000 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2605130933

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2020-03-31 — ASTON
Maintenance micro réseau Formation visant à présenter les composants internes d'un ordinateur (carte mère, processeur, alimentation) et les bases du réseau.
2019-07-31 — ACCESSNUM
Dépannage informatique

Expériences professionnelles

2024-02-01 - 2026-02-28 — Technicien kiosque et proximité
Masterisation, mise à jour de la base de connaissance OneNote, déploiement logiciel SCCM, support kiosque et proximité.
2023-08-01 - 2023-10-31 — Technicien Support Informatique
Analyse des incidents de niveau 1 et 2, escalade des incidents aux équipes d'exploitation, réseaux et systèmes.
2022-09-01 - 2023-04-30 — Technicien Support Informatique
Gestion des accès, outil ticket ServiceNow, installation des imprimantes, assistance aux utilisateurs.
2021-12-01 - 2022-07-31 — Technicien Support Informatique
Gestion des accès, outil ticket ServiceNow, installation des imprimantes, assistance aux utilisateurs.
2021-05-01 - 2021-11-30 — Technicien Support Informatique
Gestion des accès, assistance aux utilisateurs, installation imprimante, outil ticket Easy Vista, prise d'appel téléphonique.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Gestion des accès (AD), ServiceNow, Jira, Easy Vista, Installation d'imprimantes, Assistance aux utilisateurs, Windows 7 / Windows 10, DHCP, Pare feu / Windows Defender, SCCM / MECM, Citrix, Analyse d'incidents (niveau 1 2), Escalade d'incidents, Prise d'appels téléphoniques

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.