

75000 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2605130933



Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

03/2020 : à ASTON

Maintenance micro réseau Formation visant à présenter les composants internes d'un ordinateur (carte mère, processeur, alimentation) et les bases du réseau.

07/2019 : à ACCESSNUM

Dépannage informatique

Expériences professionnelles

02/2024 - 02/2026 :

Technicien kiosque et proximité chez Natixis (bpce)

Masterisation, mise à jour de la base de connaissance OneNote, déploiement logiciel SCCM, support kiosque et proximité.

08/2023 - 10/2023 :

Technicien Support Informatique chez Ayming

Analyse des incidents de niveau 1 et 2, escalade des incidents aux équipes d'exploitation, réseaux et systèmes.

09/2022 - 04/2023 :

Technicien Support Informatique chez Engie

Gestion des accès, outil ticket ServiceNow, installation des imprimantes, assistance aux utilisateurs.

12/2021 - 07/2022 :

Technicien Support Informatique chez Spie

Gestion des accès, outil ticket ServiceNow, installation des imprimantes, assistance aux utilisateurs.

05/2021 - 11/2021 :

Technicien Support Informatique chez Ministère De La Justice

Gestion des accès, assistance aux utilisateurs, installation imprimante, outil ticket Easy Vista, prise d'appel téléphonique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)