

94210 Saint-maur-des-fossés
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605171701



Chargée de planification - service client professionnel

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac +2 à Centre de formation de la profession bancaire, Nanterre
BTS Banque - Option Marché des Particuliers

12/2001 : Bac +2 à Lycée Jacques Prévert, Longjumeau
BTS Comptabilité & Gestion

12/1998 : Bac à Lycée Albert Einstein, Sainte-Geneviève-des-Bois
Baccalauréat Économique & Social

Expériences professionnelles

06/2020 - à ce jour :

Chargée de planification - Service client professionnel chez Karcher sur Bonneuil-sur-marne
Accueil téléphonique, traitement des demandes administratives, planification et coordination de 11 techniciens itinérants, suivi rigoureux des dossiers, interface entre usagers, intervenants et services internes, traitement des réclamations et recherche de solutions adaptées.

01/2004 - 04/2019 :

Conseillère de clientèle privée chez Société Générale

Accueil physique et téléphonique, accompagnement des clients dans leurs démarches, instruction et suivi de dossiers (prêts, assurances, opérations bancaires), analyse des besoins, gestion d'un portefeuille clients, coordination avec différents services pour assurer la conformité des dossiers.

01/2002 - 12/2004 :

Chargée d'accueil chez Société Générale sur Montrouge

Accueil, orientation et renseignement du public en agence, gestion des opérations administratives courantes, mise à jour des dossiers, information claire et adaptée selon les demandes des usagers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied, Trail, Vélo, Tennis, Piano, Jardinage