

Né le 02/08/1988
60530 Crouy-en-thelle
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605171927



Agente administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2008 : Bac à Lycée C. Pissarro, Pontoise
Bac Sciences Médico-Sociales

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour :

Formatrice Expérience client chez Etam Lingerie sur Île-de-france
Création de supports et animation de formations sur l'expérience client.

09/2017 - à ce jour :

Responsable magasin chez Etam & Undiz sur Île-de-france
Supervision des équipes de vente, animation et formation, gestion RH (plannings, embauches, paies), suivi des indicateurs commerciaux, merchandising, mise en place de plans d'actions, relation client et fidélisation.

01/2013 - 12/2017 :

Adjointe de magasin chez Etam Lingerie sur Île-de-france
Assistance au responsable dans toutes les missions de gestion de magasin.

01/2013 - 02/2013 :

Technicienne administrative en anatomo-pathologie
Saisie des comptes-rendus anatomo-pathologiques, enregistrement dossiers patients, facturation.

01/2008 - 12/2013 :

Conseillère en vente chez Orcanta Lingerie / Kookaï / Histoire D'or / Etam Lingerie sur Île-de-france
Conseil client, suivi du chiffre d'affaires, satisfaction clientèle.

01/2004 - 12/2008 :

Employée administrative (saisonnrière) chez Colas Rail / Siaap
Saisie informatique, archivage, assistance à la direction, gestion des changements d'échelons, sélection de CV.

01/2004 - 12/2008 :

Stagiaire en laboratoire d'analyses médicales & IME
Suivi administratif patients, organisation des salles de prélèvements, accompagnement d'enfants en IME, assistance à la secrétaire.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B