

Né le 02/08/1988  
**60530 Crouy-en-thelle**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 260517192757



## Assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2008** : Bac à Lycée C. Pissarro, Pontoise  
Bac Sciences Médico-Sociales

### Expériences professionnelles

---

**01/2023 - à ce jour :**

Formatrice Expérience client chez Etam Lingerie  
Création de supports et animation de formations sur l'expérience client.

**09/2017 - à ce jour :**

Responsable magasin chez Etam & Undiz  
Supervision des équipes de vente, animation et formation des équipes, gestion RH (plannings, embauches, paie), merchandising, suivi des indicateurs commerciaux, mise en place de plans d'actions.

**01/2013 - 12/2017 :**

Adjointe de magasin chez Etam Lingerie  
Assistance au responsable dans toutes les missions de gestion du point de vente.

**01/2013 - 02/2013 :**

Technicienne administrative chez Laboratoire D'anatomo-pathologie  
Saisie des comptes rendus anatomo-pathologiques, enregistrement dossiers patients, facturation.

**01/2008 - 12/2013 :**

Conseillère en vente chez Etam, Kookaï, Histoire D'or, Orcanta Lingerie  
Conseil client, suivi de la satisfaction, participation au suivi du chiffre d'affaires.

**01/2004 - 12/2008 :**

Employée administrative (saisonnrière) chez Colas Rail / Siaap  
Saisie informatique, archivage, assistance à la direction, traitement des changements d'échelons et sélection de CV.

**01/2004 - 12/2008 :**

Stagiaire chez Laboratoire D'analyses Médicales & Ime  
Suivi administratif des patients, organisation des salles de prélèvements, accompagnement d'enfants en IME, assistance à la secrétaire.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B