Administrateur Systèmes et Réseaux

75019 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605180930

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac +2 — AFPA
Titre Professionnel TSGERI Technicien
12/2005 — Bac — Lycée Jules Siegfried
Baccalauréat STT Informatique de Gestion

Expériences professionnelles

01/2025 - 11/2025 — Technicien Support

Support et assistance aux utilisateurs Windows/macOS, gestion des incidents via ITSM (ServiceNow, GLPI, Lynxeo, HEAT), messagerie Outlook 365, maintenance PC, gestion des droits AD, virtualisation Citrix, gestion de salles Teams, etc.

04/2024 - 12/2024 — Technicien Support Back Office VIP

Traitement des demandes et incidents VIP via ServiceNow, configuration et optimisation des salles Microsoft Teams, masterisation des postes (SCCM, JAMF), gestion des téléphones et tablettes Apple, assistance utilisateurs VIP sur site et à distance, formation Teams personnalisée.

05/2023 - 12/2023 — Technicien Support de Proximité

Installation et configuration de postes de travail, masterisation (Citrix, JAMF), maintenance de PCs et Macs, gestion des tickets GLPI (niveau 1 et 2), support aux utilisateurs VIP.

01/2022 - 02/2023 — Technicien Support Itinérant

Traitement des incidents bureautiques via ServiceNow, maintenance d'imprimantes, prise en charge d'utilisateurs VIP, installation et remplacement de postes (transfert de données, profils), configuration VPN (Pulse, clés sécurisées).

11/2019 - 12/2020 — Technicien Support de Proximité

Gestion des incidents bureautiques via GLPI, gestion des arrivées/départs utilisateurs (Active Directory), maintenance matérielle Mac et Windows, assistance utilisateurs VIP et PMAD.

02/2017 - 01/2019 — Technicien Support VIP

Gestion des incidents via ServiceNow, administration de postes sous Citrix, gestion des messageries Office 365, création et gestion des droits utilisateurs (Active Directory).

02/2016 - 12/2016 — Technicien Support Hotliner

Prise d'appels et gestion d'incidents via GLPI, assistance à distance via TeamViewer, remplacement de pièces matérielles défectueuses (Windows).

06/2015 - 09/2015 — Technicien Support Helpdesk

Gestion des incidents via GLPI, assistance à distance via TeamViewer.

Atouts

Windows, macOS, ServiceNow, GLPI, Lynxeo, HEAT, Outlook 365, Office 365, Citrix, Active Directory, SAP, Oracle, Maintenance PC / Mac, Microsoft Teams (expert), Zoom, VPN configuration, SCCM, JAMF, Gestion des tickets (GLPI niveau 1 & 2), Support utilisateurs VIP, Rigueur et précision, Fiabilité et discrétion, Adaptabilité rapide, Esprit analytique, Autonomie

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.