

75019 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605180930

Administrateur systèmes et réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2 à AFPA
Titre Professionnel TSGERI Technicien

12/2005 : Bac à Lycée Jules Siegfried
Baccalauréat STT Informatique de Gestion

Expériences professionnelles

01/2025 - 11/2025 :
Technicien Support
Support et assistance aux utilisateurs Windows/macOS, gestion des incidents via ITSM (ServiceNow, GLPI, Lynxéo, HEAT), messagerie Outlook 365, maintenance PC, gestion des droits AD, virtualisation Citrix, gestion de salles Teams, etc.

04/2024 - 12/2024 :
Technicien Support Back Office VIP chez Bnp Paribas sur Paris
Traitement des demandes et incidents VIP via ServiceNow, configuration et optimisation des salles Microsoft Teams, masterisation des postes (SCCM, JAMF), gestion des téléphones et tablettes Apple, assistance utilisateurs VIP sur site et à distance, formation Teams personnalisée.

05/2023 - 12/2023 :
Technicien Support de Proximité
Installation et configuration de postes de travail, masterisation (Citrix, JAMF), maintenance de PCs et Macs, gestion des tickets GLPI (niveau 1 et 2), support aux utilisateurs VIP.

01/2022 - 02/2023 :
Technicien Support Itinérant chez Elicor (econocom)
Traitement des incidents bureautiques via ServiceNow, maintenance d'imprimantes, prise en charge d'utilisateurs VIP, installation et remplacement de postes (transfert de données, profils), configuration VPN (Pulse, clés sécurisées).

11/2019 - 12/2020 :
Technicien Support de Proximité chez Edf (pro Servia) sur Nanterre
Gestion des incidents bureautiques via GLPI, gestion des arrivées/départs utilisateurs (Active Directory), maintenance matérielle Mac et Windows, assistance utilisateurs VIP et PMAD.

02/2017 - 01/2019 :

Technicien Support VIP chez Arkéa / Bpe (expectra La Défense) sur Paris

Gestion des incidents via ServiceNow, administration de postes sous Citrix, gestion des messageries Office 365, création et gestion des droits utilisateurs (Active Directory).

02/2016 - 12/2016 :

Technicien Support Hotliner chez Foncia Croix De Berny (panda Services) sur Paris

Prise d'appels et gestion d'incidents via GLPI, assistance à distance via TeamViewer, remplacement de pièces matérielles défectueuses (Windows).

06/2015 - 09/2015 :

Technicien Support Helpdesk chez Société Générale (consort Nt) sur Paris

Gestion des incidents via GLPI, assistance à distance via TeamViewer.

Permis

Permis B