Chargée d’exploitation prestations services

77380 Combs-la-Ville · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605182240

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2010 — Bac +2 — UFR STGI de Montbéliard
DEUG en langues étrangères appliquées
12/2007 — Bac — Lycée le Grand Chênois (Montbéliard)
Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

01/2017 - 12/2025 — Chargée d’exploitation prestations services
Gestion administrative de 20 sites au niveau national, suivi des plannings et coordination des équipes, gestion RH (saisie paie, suivi du personnel), interface client collaborateurs, suivi facturation, management d’une équipe de 50 agents.
01/2015 - 12/2017 — Responsable adjointe chargée d’accueil
Encadrement des équipes d’accueil, suivi des objectifs et qualité de service, gestion de la relation client.
01/2014 - 12/2015 — Hôtesse d’accueil multisites
Accueil physique et téléphonique, gestion du courrier, orientation des visiteurs.
01/2009 - 12/2011 — Assistante pédagogique
Suivi administratif des élèves, coordination avec les équipes éducatives.
01/2009 - 12/2012 — Conseillère d’accueil (auxiliaire de vacances)
Accueil et information des clients, gestion des demandes administratives simples, vente de services bancaires.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Gestion administrative et suivi de dossiers, Accueil physique et téléphonique, Gestion du courrier et des emails, Planification et gestion d’agendas, Suivi RH (paie, planning, administration du personnel), Outils bureautiques (Excel, Word, Outlook), Excel, Word, Outlook, Communication écrite et orale, Relation client et fidélisation, Sens de l’organisation, Autonomie, Réactivité, Esprit d’équipe, Sens du service

Permis

Permis B

Loisirs

Engagement associatif

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.