

**91540 Mennecy**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2605191642**

## Secrétaire administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**08/2014** : Bac +2 à IFOCOP - Paris  
Secrétaire assistante Mention bien

**08/2010** : Bac +2 à Lycée Ségur - Haut de Seine  
BTS Informatique de Gestion

**06/2008** : Bac à Lycée Honoré de Balzac - Paris  
Bac Scientifique

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 - à ce jour :**

Secrétaire administrative chez Galeries Lafayette sur Paris

Gestion et suivi de dossiers administratifs (100 à 120 dossiers/jour), traitement du courrier, accueil téléphonique, classement, archivage, numérisation, rédaction de courriers, e-mails et comptes rendus, saisie et suivi des documents comptables de salles de coffre.

**08/2014 - à ce jour :**

Secrétaire assistante (Alternance) chez Orcom

Accueil du public, traitement des demandes d'information, orientation des visiteurs, gestion des appels téléphoniques, gestion du courrier, classement et archivage numérique, rédaction et mise en forme de documents professionnels, support logistique (commandes de fournitures, préparation des salles de réunion).

**08/2011 - 08/2012 :**

Hôtesse de caisse chez Groupe Casino sur Saint-michel-sur-orge

Accueil et service clientèle, encaissements, comptabilisation des recettes, gestion des remboursements et échanges, suivi du programme de fidélité.

**01/2009 - 08/2010 :**

Assistante informatique (Alternance) chez Emailvision sur Clichy

Création de campagnes e-mailing, formation des clients aux solutions de l'entreprise, gestion de bases de données clients, application des procédures de sécurité des données, prospection et participation aux événements de recrutement clients.

**11/2006 - 12/2008 :**

Hôtesse de caisse chez Bhv sur Paris

Accueil et service clientèle, encaissements, comptabilisation des recettes, gestion des remboursements et échanges, accueil et intégration des nouveaux entrants.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Sport (fitness et natation)