Technicien Informatique

Saint-Denis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2605200958

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2004 — Bac +2 — ISEDE Nantes
BTS Informatique de Gestion – Spécialité Administrateur Réseau
12/2001 — Bac — Lycée Les Cordeliers, Dinan
Baccalauréat Scientifique – Spécialité Mathématiques

Expériences professionnelles

12/2017 - 12/2024 — Data Analyst
Conception et alimentation de tableaux de bord pour les centres d'appels FNAC/Darty et Intelcia ; automatisation des tâches quotidiennes via PowerShell et VBA (Excel, Outlook) ; réduction de 30 /% du temps consacré aux tâches manuelles ; refonte et amélioration des rapports existants.
06/2014 - 11/2017 — Support Métier Technique
Référent technique pour les équipes support N1 et N2 ; analyse des incidents complexes, proposition de solutions et suivi jusqu'à résolution ; formation et montée en compétences des techniciens juniors.
04/2007 - 06/2014 — Technicien Informatique N1 / N2
N1 (2007 2010) : réception des appels clients, dépannage et conseil d'utilisation ; N2 (2010 2014) : traitement des escalades, résolution des incidents complexes ; référent pédagogique pour les étudiants en alternance du CNAM.
09/2006 - 09/2006 — Technicien de Déploiement
Préparation et déploiement de PC portables dans les collèges d'Ille et Vilaine ; formation des utilisateurs à la prise en main des nouveaux équipements.
11/2002 - 12/2002 — Technicien de Maintenance Informatique
Montage, configuration, réparation de PC ; hotline et conseil client.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Qlik Sense, QlikView, Power BI, VBA (Excel/Outlook), PowerShell, Batch, Windows 10/11 (MCP), Mac OS, Support N1/N2, Suite Office, CRM Siebel, Esprit d'analyse, Résolution de problèmes, Autonomie & rigueur, Adaptabilité, Apprentissage continu

Permis

Permis B

Loisirs

Guitare, Escrime, Lecture, Informatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.