

Saint-denis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2605200958



Technicien informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2004 : Bac +2 à ISEDE Nantes
BTS Informatique de Gestion - Spécialité Administrateur Réseau

12/2001 : Bac à Lycée Les Cordeliers, Dinan
Baccalauréat Scientifique - Spécialité Mathématiques

Expériences professionnelles

12/2017 - 12/2024 :
Data Analyst chez Fnac Darty sur Paris
Conception et alimentation de tableaux de bord pour les centres d'appels FNAC/Darty et Intelcia ;
automatisation des tâches quotidiennes via PowerShell et VBA (Excel, Outlook) ; réduction de 30 % du temps
consacré aux tâches manuelles ; refonte et amélioration des rapports existants.

06/2014 - 11/2017 :
Support Métier Technique chez Darty sur Paris
Réfèrent technique pour les équipes support N1 et N2 ; analyse des incidents complexes, proposition de
solutions et suivi jusqu'à résolution ; formation et montée en compétences des techniciens juniors.

04/2007 - 06/2014 :
Technicien Informatique N1 / N2 chez Darty sur Paris
N1 (2007-2010) : réception des appels clients, dépannage et conseil d'utilisation ; N2 (2010-2014) : traitement
des escalades, résolution des incidents complexes ; référent pédagogique pour les étudiants en alternance du
CNAM.

09/2006 - 09/2006 :
Technicien de Déploiement chez P44 sur Rennes
Préparation et déploiement de PC portables dans les collèges d'Ille-et-Vilaine ; formation des utilisateurs à la
prise en main des nouveaux équipements.

11/2002 - 12/2002 :
Technicien de Maintenance Informatique chez Escrim sur Dinan
Montage, configuration, réparation de PC ; hotline et conseil client.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Guitare, Escrime, Lecture, Informatique