

75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2605210231



Cheffe de projet - amoa

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +5 à FSJES Ain Chok - Université Hassan II, Casablanca
Master Spécialisé en Accompagnement Entrepreneurial

01/2024 : Bac +5 à Université Paris Saclay (ISM IAE Versailles)
Master 2 - Management de la Relation Client, Digital et Qualité

12/2022 : Bac +3 à Université Chouaib Doukkali - FSJES EJ JADIDA, Maroc
Licence fondamentale en Sciences Économiques et Gestion

Expériences professionnelles

09/2024 - 09/2025 :

Cheffe de projet - AMOA chez Groupe La Poste sur Paris

Suivi du NPS, pilotage projets clients (coûts, délais, risques, qualité), reporting opérationnel et stratégique, animation des comités de suivi, suivi KPIs (SLA, qualité de service), amélioration continue, structuration LOG'ISSIMO (WBS, jalons, planning, ressources), définition KPIs audit AFNOR, suivi de 5 projets en CODIR, contribution à l'amélioration des processus (appui PMO).

03/2023 - 08/2023 :

Cheffe de projet - Expérience client - Retention Manager chez Saham Assurance sur Casablanca

Optimisation SEO/SEA (+30 % de trafic organique en 6 mois, +20 positions), +15 % de revenu additionnel via montée en gamme et cross-sell, mise en place KPI et tableaux de bord, pilotage du déploiement du CRM Dynamics (Request), soutien à l'avant-vente, amélioration continue des processus de réponse aux AO (gain de productivité de 10 %).

04/2022 - 01/2023 :

Chargée de communauté digitale chez Start Services sur Casablanca

Élaboration de rapports mensuels pour 5 projets (+20 % de satisfaction client), gestion de projets bout-en-bout (budget, rétro-planning, reporting, REX), pilotage de projets pilotes et tests A/B pour optimiser process marketing, parcours utilisateurs et campagnes.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B