Cheffe de projet - AMOA

75000 Paris · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2605210231

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +5 — FSJES Ain Chok – Université Hassan /II, Casablanca
Master Spécialisé en Accompagnement Entrepreneurial
01/2024 — Bac +5 — Université Paris Saclay (ISM IAE Versailles)
Master 2 - Management de la Relation Client, Digital et Qualité
12/2022 — Bac +3 — Université Chouaib Doukkali – FSJES EJ JADIDA, Maroc
Licence fondamentale en Sciences Économiques et Gestion

Expériences professionnelles

09/2024 - 09/2025 — Cheffe de projet - AMOA

Suivi du NPS, pilotage projets clients (coûts, délais, risques, qualité), reporting opérationnel et stratégique, animation des comités de suivi, suivi KPIs (SLA, qualité de service), amélioration continue, structuration LOG'ISSIMO (WBS, jalons, planning, ressources), définition KPIs audit AFNOR, suivi de 5 projets en CODIR, contribution à l'amélioration des processus (appui PMO).

03/2023 - 08/2023 — Cheffe de projet - Expérience client - Retention Manager

Optimisation SEO/SEA (+30 /% de trafic organique en 6 /mois, +20 /positions), +15 /% de revenu additionnel via montée en gamme et cross sell, mise en place KPI et tableaux de bord, pilotage du déploiement du CRM Dynamics (Request), soutien à l'avant vente, amélioration continue des processus de réponse aux AO (gain de productivité de 10 /%).

04/2022 - 01/2023 — Chargée de communauté digitale

Élaboration de rapports mensuels pour 5 projets (+20 /% de satisfaction client), gestion de projets bout en bout (budget, rétro planning, reporting, REX), pilotage de projets pilotes et tests A/B pour optimiser process marketing, parcours utilisateurs et campagnes.

Langues

Français (courant), Anglais (courant), Arabe (maternelle)

Atouts

Conduite d'offres complexes, Force de proposition, Méthodologies projet (cycle en V, agile, hybride) - Bid management, Esprit critique et analyse stratégique, Avant vente technique, Rigueur, HubSpot, Salesforce, Zendesk, Sharepoint, SQL, PL/SQL, Orest, WordPress, Power /BI, UX/UI

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.