Gestionnaire ADV & Service Client

75020 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2605211321

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2025 — Bac +5 — ISCG Paris
Master Manager du Développement Commercial
07/2024 — Bac +3 — ISCG Paris
Licence RMC
07/2023 — Bac +2 — ISCG Paris
BTS NDRC

Expériences professionnelles

01/2026 - 05/2026 — Gestionnaire ADV & Service Client
Gestion du processus administratif des ventes (commandes, devis, contrats, facturation). Coordination avec les équipes commerciales, logistique et finance. Traitement des demandes et réclamations clients, suivi après vente.
09/2024 - 09/2025 — Apprenti Assistant Administratif et Commercial
Mise en place, suivi et optimisation de campagnes publicitaires programmatiques. Coordination avec les régies publicitaires et les équipes internes. Gestion administrative des campagnes (brief, validation, facturation, reporting). Veille marché sur les tendances programmatiques et solutions cookieless.
09/2023 - 08/2024 — ADV coordination et marketing digital (alternance)
Négociation et signature de contrats avec sous traitants/fournisseurs. Vérification des devis, négociation des services complémentaires, traitement des factures et envoi des avoirs.
08/2021 - 08/2023 — Apprenti chargé de clientèle et support administratif (alternance)
Gestion des dossiers clients chauffeurs, création et affiliation de nouveaux chauffeurs G7, gestion du portefeuille client, prospection commerciale.
08/2017 - 06/2021 — Chef de rang / Barman (CDI)
Accueil et gestion des tables, service en salle et au bar.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Analyse, Reporting KPI, études de marché, tableaux de bord, Mailchimp, Canva, WordPress, Excel, Rédaction web, réseaux sociaux, stratégie de contenu, SEO, email marketing, Meta Ads, Google Analytics, Sens du relationnel, Capacité de décision, Rigueur, Adaptabilité

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma (films d'animation, drame, policier), Bande dessinée, mangas, Musculation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.