

Né le 21/06/1986  
77340 Pontault-Combault  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2605212152

## Assistante commerciale et administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2010** : à Formation par correspondance  
Secrétaire médico-sociale

**12/2007** : Bac +2 à Lycée Langevin-Wallon (Champigny-sur-Marne)  
Brevet de Technicien Supérieur - Négociation Relation Clients

**12/2005** : Bac à Lycée Langevin-Wallon (Champigny-sur-Marne)  
Diplôme du Baccalauréat - Sciences et Techniques du Tertiaire, Action et Communication Commerciale

### Expériences professionnelles

---

**02/2011 - à ce jour :**

Assistante Commerciale chez Cogeferm

Gestion des commandes, suivi administratif, traitement des litiges clients, gestion des priorités, organisation du multi-planning, contacts fournisseurs, gestion du courrier, standard téléphonique, relation client, etc.

**07/2010 - 02/2011 :**

Secrétaire médicale chez Centre Coralís

Gestion du poste seul, accueil des patients, prise de rendez-vous, gestion de deux agendas (papier & informatique), frappe et enregistrement de comptes-rendus, tri du courrier, préparation de feuilles de soins, création dossiers patients.

**01/2008 - 01/2010 :**

Assistante d'éducation chez Établissement Françoise Cabrini

Gestion du courrier, suivi des appels téléphoniques, organisation des dossiers, suivi des absences, surveillance d'examens, aide aux devoirs, standard téléphonique, relations avec les usagers.

**07/2005 - 07/2005 :**

Agent mutualiste chez Mnt

Suivi des absences sur le logiciel APLON, surveillance d'examens, tâches administratives diverses.

**01/2005 - 01/2008 :**

Hôtesse de caisse et d'accueil chez Carrefour

Gestion de la caisse, accueil clientèle, étiquetage, mise en rayon, gestion des stocks, formation des hôtesse de caisse, gestion des conflits.

**01/2003 - 01/2005 :**

Vendeuse chez Vente De Fruits Et Légumes

Accueil, conseil clientèle, gestion des stocks, mise en rayon, encaissement.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Pâtisserie, Cuisine, Cinéma, Musique, Natation, Vélo, Marche à pied, Danse